

p/a Cantrijn  
Postbus 8003  
3503 RA Utrecht

telefoon:  
(030) 686-8774

email:  
secretariaat@nvag.nl

website: [www.nvag.nl](http://www.nvag.nl)



## Nieuwsbrief Column augustus 2012

### Context, context, context

Volgens de oude makelaarswaarheid wordt de waarde van een huis bepaald door drie factoren: locatie, locatie, locatie. Nu ik hier twee weken op Curaçao zit in de rol van tijdelijk Inspecteur Gezondheidszorg, moet ik vaak aan die stelling denken. Maar dan wel met een iets andere inhoud: context, context, context. Laat me die gedachte toelichten.

Vorig jaar was een behoorlijk grote groep van onze vereniging voor één week op dit mooie eiland voor studie en vertier. Ik was onderdeel van die groep en gedurende die week heb ik mijn hart een beetje verloren aan de prachtige mensen in dit deel van ons Koninkrijk. Ik vond en vind het een fascinerende wereld, met een schijnbaar rationele buitenkant en een ons Europeanen totaal vreemde onderlaag. Toen ik een maand of twee geleden door een NVAG-lid werd benaderd met de vraag of ik zin had om tijdelijk op dit eiland aan de slag te gaan, heb ik dan ook geen moment gearzeld.

Twee weken ben ik nu hier. Ik heb de eer om dit keer niet als toeschouwer, maar van binnenuit, als deelnemer, het spel in de Curaçaose gezondheidszorg te mogen aanschouwen. Opnieuw fascinatie. De eerste en belangrijkste les is dat je weinig hebt aan de zo fraai uitgekristalliseerde Nederlandse kwaliteitsnormen. Ja, als bijna frustrerende stip aan de horizon, maar niet als norm voor de beoordeling van de actuele kwaliteit van de Curaçaose gezondheidszorg. Ik zie veel zeer gemotiveerde en goedwillende zorgverleners - sommige met opleidingsniveaus die in Nederland ziet zouden misstaan - werken binnen een context (gebouwen, organisatie, protocollen) die lijkt op die van de jaren vijftig in Nederland.

Terug in de tijd – antiek, achterhaald, achterlijk? Absoluut niet. Wat in de Curaçaose context niet past, is met Nederlandse bril een oordeel vellen en even snel voorschrijven hoe alles beter kan. Wat is er makkelijker dan de Nederlandse normen (die overigens na lang gedoe van tientallen jaren zijn ontstaan) opleggen aan de collega's hier op dit eiland? Misschien wel makkelijk, maar niet meer dan een cosmetische ingreep en dus zinloos. Wat wel helpt - althans dat denk ik - is aansluiten bij de huidige context, en van daaruit mét, maar vooral dóór de collega's hier op Curaçao – stap voor stap een verbeterproces inzetten. Dat vereist méér dan het zo nu en dan invliegen van een Nederlandse deskundige en het top-down parachuteren van modellen of ziekenhuisontwerpen. Participatie van binnen uit, een investering van de lange adem, levert naar mijn stellige overtuiging uiteindelijk meer op. Respect dus voor de eigen context, context, context.

Jan Hurman