

Kort verslag bijeenkomst “Sturen op vertrouwen”

23 mei 2012

De Sectie management van de NVAG had Elly Breedveld, programmadirecteur van de Master of Health Administration bij Erasmus CMDz te Rotterdam uitgenodigd om met ons de discussie aan te gaan over regelgeving, interne en extern toezicht, de relatie met marktdenken en de rol van de verschillende spelers op dit gebied.



Onze bijeenkomst had een sterk interactief karakter. Er was bijzonder veel discussie, waardoor Elly niet altijd aan de zaken toekwam die ze voor ogen had. Desalniettemin vond ook zij de bijeenkomst inspirerend. De vele interrupties geven aan dat het onderwerp leeft bij de aanwezigen en ook dat er veel over te zeggen valt.



Een dergelijke bijeenkomst maakt een verslag maken erg lastig.

Een aantal punten die aan de orde kwamen stip ik hier aan:

- Elly Breedveld zag de start van de ontwikkeling van meer toezicht bij het rapport van de commissie Dekker uit de 80-er jaren, waar het begrip gereguleerde marktwerking werd geïntroduceerd. Alleen al dit begrip geeft – met de kennis van nu – veel verwarring.
- Er zijn experimenten gaande waarbij organisaties minder regels mogen toepassen. Dit is een interessante ontwikkeling, want waar liggen de grenzen en wat betekent dit voor verantwoording en toezicht? Haar stelling is dat het stellen van regels en vergoedingen door de eigen sector belangrijker is dan het opleggen ervan door de overheid.
- Elly maakte duidelijk dat toezicht houden steeds meer een vak aan het worden is en nog steeds in ontwikkeling is. Competenties, regionale inbedding en een evenwichtige samenstelling zijn belangrijk in Raden van Toezicht. Het gaat erom hoe je de noodzakelijke informatie verkrijgt (meestal van de bestuurder, maar andere bronnen zijn nodig) en hoe je op de bestuurder kunt vertrouwen. Daarom ook de titel van deze bijeenkomst: Sturen op vertrouwen. Het is belangrijk om het wederzijds vertrouwen tussen bestuurder en toezichthouders professioneel vorm te geven, zonder dat een afhankelijkheidsrelatie ontstaat. Veel vertrouwen bij een grote openheid

(transparantie) is een voorwaarde voor een succesvolle samenwerking tussen bestuurder en de RvT. Focus op de doelstelling van de organisatie is nog zo'n belangrijk item dat wel eens uit het oog verloren wordt. (Soms gaat het dan alleen nog maar over de financiën). En om hun werk gefocust en goed te kunnen blijven doen moeten toezichthouders ook niet te lang blijven zitten.



- Bij veel organisaties is er 1 bestuurder; Elly pleit voor minstens twee, ook al is dat bij kleinere organisaties wat lastig. Zij moeten elkaar scherp houden en geen megalomane trekken kunnen ontwikkelen (zie Vestia, Rochdale).
- Een probleem dat de laatste tijd meer zichtbaar wordt is hoe toezicht op toezicht eruit zou moeten zien. Een uitvloeisel hiervan is dat omdat het ergens ophoudt de persoonlijke verantwoordelijkheid van de toezichthouder strenger zal worden. Je komt er niet zomaar mee weg als er iets mis gaat in de organisatie waarvan je toezichthouder bent.



De bijeenkomst gaf erg veel aanknopingspunten voor discussie. Het lijkt dan ook goed om dit onderwerp later meer uit te diepen.

Voor een overzicht van wat Elly behandelde - en nog behandelen wilde - zie een artikel van Elly Breedveld en haar powerpoint presentatie op 23 mei jl. bij dit verslag, alsmede een viertal foto's.

Mede namens Paulien van Hessen, Ivo Maas en Jan Vosters

Frits Hendriks