

## De vijand van het betere...

In Nederland moet iedereen naar de beste dokter en het beste ziekenhuis, vinden wij. Dat doen we door er voor te zorgen, dat er alleen maar goeie zijn, door (her)registratie, richtlijnen, audit en inspectie. Daarna sporen we de 'best practices' op en maken die bekend, zodat iedereen zich daar naar toe spoedt. Maar als iedereen dat doet, kan dat natuurlijk niet. En het verbieden kan uiteraard ook niet vanwege de patiëntenrechten en het taboe van de pakketverkleining. Dus gaan we over op patiëntendisciplineren in een nieuw jasje. Dat bestond vroeger ook. In een oud reglement trof ik aan, dat in de wachtkamer niet op de grond gespuugd mocht worden. 'Gespuwd' stond er, dat was netter.

De nieuwe disciplineren gaat via de budget- en naturapolissen. Zo kunnen zorgverzekeraars hun contracten invullen met middelmaat, zonder van patiënten- en risicoselectie te worden beschuldigd. En zo kun je je verzekerden weer herschikken over minder goede, goede, betere en de beste dokters en ziekenhuizen.

Dat gebeurt in een gezondheidszorg, die in vele onderzoeken als één van de beste ter wereld uit de bus komt. Maar waarin het dus ook klachten blijft regenen. En die in andere internationale vergelijkingen niet op alle fronten de beste resultaten oplevert, vooral waar het gaat om het verkleinen van gezondheidsverschillen tussen arm en rijk.

Jac Drewes  
Oud-voorzitter