

Kort verslag van de themamiddag van de NVAG over verdraaide organisaties

Wouter Hart is – samen met Marius Buiting – auteur van het boek “Verdraaide organisaties”. Zijn boek gaat erover dat organisaties hun natuurlijke principes van organiseren verloren zijn door onder meer de managementlogica van de ondersteunende systemen. Hierdoor raakt “de bedoeling” van de organisatie uit beeld. Ook wel populair simplistisch gezegd: de staf bepaalt hoe de lijn moet werken. Kwaliteitssystemen, verantwoordingsplicht aan externe toezichthouders, financiële prikkels etc. vormen dan de basis voor het management in plaats van wat zo mooi heet “de cliënt centraal stellen”.



Wouter Hart breekt een lans om weer terug te gaan naar waar de organisatie voor bedoeld was, om professionals niet aan de leiband van de systemen vast te ketenen. De denkrichting in organisaties moet weer vanuit die bedoeling zijn. Hij doet dit aan de hand van dagelijkse voorbeelden, de consequentheid van de “bedoeling” steeds vast te houden en de on-logica waarin we vaak opereren zichtbaar te maken. Een omslag maken is echter gemakkelijker gezegd dan gedaan. Er zijn veel valkuilen. Medewerkers (professionals) zijn immers veelal zo gewend geraakt aan de wijze van sturing vanuit de organisatie dat ze hun eigen kennis en vaardigheden kwijtgeraakt zijn, te vaak tegen muren zijn opgelopen enz. Hij waarschuwt dan ook dat zijn verhaal veel inspanning kost wil je het waar maken; het moet breed gedragen worden en vooral vanuit de top. Maar hij waarschuwt ook voor simplisme: de systeemwereld heeft ons immers ook veel goeds gebracht. Het is echter doorgeschoten en iets wat doorgeschoten is en gewoongood is geworden heb je niet zomaar omgeturnd.

Veel om over na te denken en een uitnodiging om zijn boek te lezen.

De aanwezigen hebben de bijeenkomst zeer positief gewaardeerd (gemiddeld >8); het leverde naast herkenning ook veel vragen naar haalbaarheid en discussie over de sterke invloed van buitenaf met de spreker op.

Kortom: een geslaagde middag van de sectie management van de NVAG.