



“De samenhang van een kluwen”

Summer course VAGZ-NVAG 9 juni 2016 Ton Mulder, arts M&G,
Geneeskundig adviseur VGZ





Geen (potentiële) belangenverstrengeling (bekend)

“De samenhang van een kluwen”

“Hoe mooie intenties kunnen ontaarden in een onbeschrijfelijke warboel. Bij de laatste stelselwijziging werd de Langdurige Zorg grondig op zijn kop gezet. De effecten daarvan dreunen door tot in de huiskamers van de patiënten. Wie lost het probleem op, wie coördineert en verbindt, maar vooral....wie zorgt? Waar blijft de aandacht, waar blijven de oplossingen?”

Waar vind je ^{User1} Langdurige Zorg

- Zelfzorg
- Mantelzorg
- Informele zorg en vrijwilligerszorg
- WMO
- Eerstelijnszorg
- Medisch Specialistische Zorg
- MSVT
- GRZ en ELV
- WLZ (Klassieke AWBZ zorg klinisch en thuis)

Dia 4

User1

dit is niet mijn sterkste punt met wel of geen t, maar volgens mij moet hier geen t achter zoals je ook niet hebt gedaan
smidl; 08-06-2016

Waarom Langdurige Zorg belangrijk is?

- Essentiële zorg met grote afhankelijkheid
- Hoge kosten, langdurig
- Wlz 20 mld exclusief LZ overig
- Taakstelling 2,5 à 3,5 mld, verschuivingen 4,5 miljard
- Grote, vage domeinen, grenzen, overgangen, overlap
- Strijdige belangen (zorg, geldstromen, werk en inkomen, ego`s)
- Enorme administratieve last, warboel
- Veel onduidelijk, grote onzekerheid
- Dolende patiënten en zorgverleners

Problemen Langdurige Zorg

- Overdadig veel veranderingen in korte tijd
- Van AWBZ en Ziekenfondswet toen naar.....nu
- "Domein denken" en "schuttingwerpen"
- Gigantische "regelspaghetti"
- Bestuurlijke waterhoofden ("systeem energie")
- Vervreemdende bedenksels
- "Ontploft beleid"
- Misbruik van regels
- Gebrek aan zicht en controle
- Vaak rommelig, ondoorzichtig, onwerkbaar
- "Verkeerd zorggebruik" eenvoudig
- Cumulatie van zorg of juist geen zorg
- Zorg onvoldoende beschikbaar
- Er wordt heel wat "geklungeld" en "verpieterd"

De ene regio is de andere niet

32 Zorgkantoorregio's



43 Wmo-regio's (±380 gemeenten)



Enkele lesjes uit het verleden

(waarvan we nog onvoldoende hebben geleerd)

- **Indicatieproblemen**
- **Ondermaatse zorg**
- **Zinloze en quasi professionele activiteiten**
- **Grasmaaien is geen aanspraak**
- **Minder zorg geleverd dan zou moeten (of zelfs geen zorg)**
- **Dubbele zorg en/of declaraties**
- **Schijnaanwezigheid**
- **Upcoding**
- **Langdurige stervenden**
- **Pseudovervoer**

Nieuwe “lesjes” LZ

- “The sky is the limit”
- “Gij zult niet intramuraal opgenomen worden”
- “Verpleeghuis thuis”
- “Overbelastingssubsidie”
- “Grijze regels, strakke handhaving”



Maar vaak gaat het ook goed!



En toen ging de telefoon.....



De casus van mevrouw Dopjes

(gebaseerd op ware gebeurtenissen)



Het huisbezoek

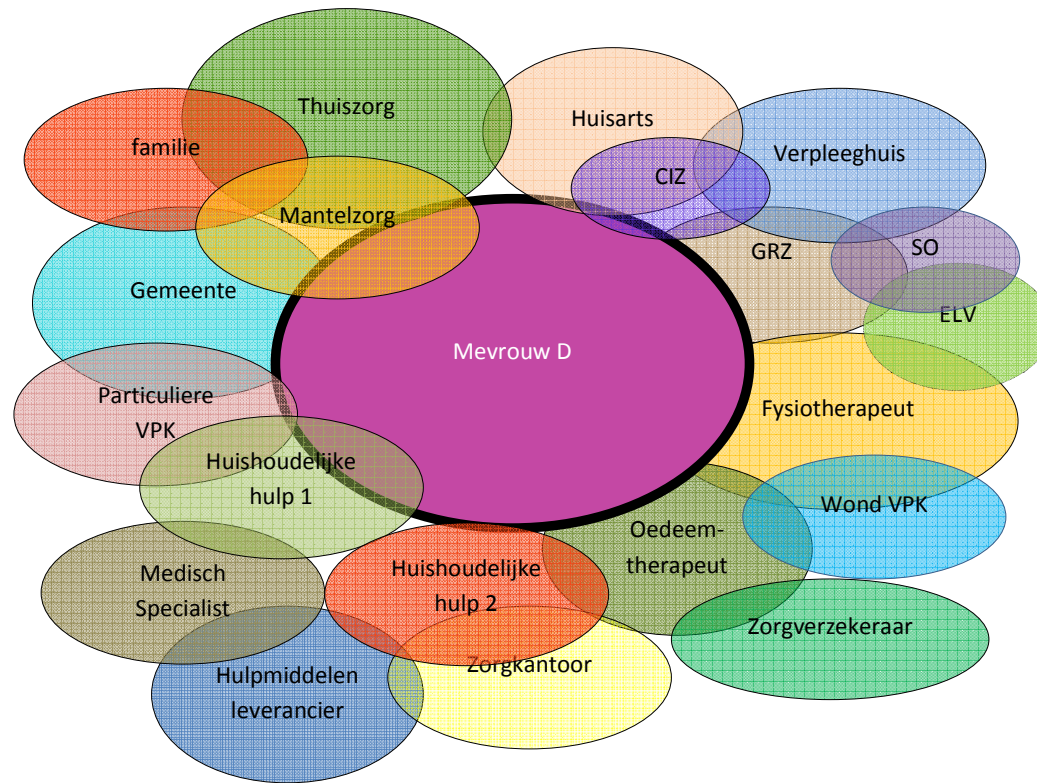


Wat ging er mis bij de zorg van/voor mevrouw Dopjes?



Alles

Hoe zag de zorg voor mevrouw D er uit?





.....en hoe is het afgelopen?

Wat had mogelijk anders gemoeten? Waar en bij wie lagen de kansen?

- De huisarts
- De thuiszorg
- De gemeente
- De paramedicus
- De hulpmiddelenleverancier
- De oedeemtherapeut
- De SO
- De GRZ aanbieder
- De ELV instelling
- De verzekeraar
- Het zorgkantoor
- De patiënt

Wat kunnen we doen?

- De patiënt staat altijd centraal
- Voeling met de werkelijkheid
- Vereenvoudiging regels
- Heldere regels, soepel uitvoering
- Werkbare kaders en grenzen
- Geen barrières, geen “kokerdenken”
- Eén patiënt, één plan
- Geen plan geen geld
- Samenwerking en coördinatie
- Eén coördinator
- Geen coördinator, geen geld
- Wel zorgplicht
- Weg met willekeur en vrijblijvendheid
- Wat u verder zelf nog bedenkt



Lesjes en oplossingen.....



**Dank voor uw aandacht
U bent vanaf nu zelf aan zet!**

casuïstiek

- 1: Medische Specialistische Verpleging Thuis bij alleenstaande vrouw**
- 2: Conversie stoornis bij jonge vrouw**
- 3: Dakloze vrouw na opname Ziekenhuis**
- 4: PGB voor Tillift kindje**
- 5: Diabetes zorg thuis en op school voor 15 jarige jongen**
- 6: Geriatrische RevalidatieZorg en Delier**
- 7: Casus MRSA**
- 8: Vrouw van 95 jaar is 18 maanden terminaal**
- 9: Meezorg bij verstandelijke handicap in thuissituatie**
- 10: Man met GGZ problematiek: WLZ of Zvw of WMO**
- 11: 20-jarige jongeman met ZZP VG 2, dossier naar gemeente**
- 12: Rolstoel van kind kan niet door de voordeur ouderlijke woning**
- 13: Niet tevreden met zorgaanbod in Fokuswoning**
- 14: Kind met beademing thuis**
- 15: GGZ bewoner na CVA**

Type titel

- Loren ipsum
- Loren ipsum
- Loren ipsum
- Loren ipsum
- Loren ipsum
- Loren ipsum

