

## De nieuwe rol van algemene ziekenhuizen anno 2010



### Het ziekenhuis is een complexe organisatie

De naam spaghetti komt van het Italiaanse spaghetto waar het een meervoudsvorm van is. Spaghetto *bindgaren* is het verkleinwoord van *spago* dat *bindtouw* betekent. Letterlijk vertaald, betekent *spaghetti* dus *bindtouwjes*



### De nieuwe rol van algemene ziekenhuizen anno 2010

Huidige situatie  
Verdeling over Nederland

- Uitstapje naar Twente

Specifieke rol en uitdagingen  
Regulering, maar ook beeldvorming  
Wie betreft het?  
Transparantie en toezicht  
Toekomst

Stelling

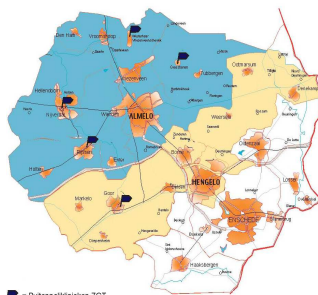


### Ziekenhuis als maatschappelijke onderneming

Grote werkgever  
Uitstraling in regio  
Meerdere soorten opleidingen  
Acute zorg (samen met huisarts)  
Toegang tot diagnostiek  
Toegang tot medisch specialistische zorg  
Netwerken zorgorganisaties  
Effect op andere vormen werkgelegenheid

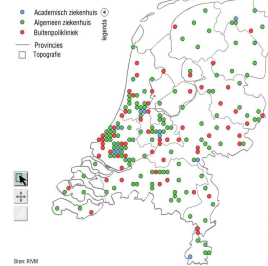


### Ziekenhuizen in de regio Twente



### Locaties ziekenhuizen november 2009

academische en algemene ziekenhuizen inclusief buitenspreekklinieken



### Onderscheid zichtbaar maken???

#### Prestatie indicatoren:

- IGZ
- Zichtbare Zorg
- Extra indicatoren individuele Zorgverzekeraars
- Financiële indicatoren
- Patiëntveiligheid

Eigen wensen op prestaties  
Afhankelijkheid van gunst media

Ranglijsten en rapporten door andere organisaties:  
AD, Elsevier, Roland Berger, Gupta, etc.



### Huidige rol algemeen ziekenhuis

Groot aandeel in reguliere patiëntenzorg

#### Kweekvijver:

- "Zorg"opleidingen
- Stageplaatsen
- Co-assistentenonderwijs
- Aandeel in medisch specialistische opleidingen
- Facilitaire opleidingen



### Uitdagingen algemeen ziekenhuis

#### Intern:

Betrokkenheid medisch specialist bij ziekenhuisorganisatie  
Ruimte bieden aan intern ondernemerschap  
Patiënt als persoon  
Balans vinden tussen innovaties en de financieringstructuur  
Accomoderen veranderingen

#### Extern:

Allianties en netwerken  
Spanning tussen overheidsregulering en marktwerking  
Toenemend toezicht  
Inhoudelijke contracteerbeleid zorgverzekeraars



### Zichzelf

Historie van het ziekenhuis

Cultuur  
Complexe omgeving  
Zorg (medisch en verpleegkundig) <> hotelfunctie  
Mensen <> technische ontwikkelingen  
Veranderen als nieuw vast kenmerk

Bestaande (deels oude) gebouwen <> herbergen innovaties

Relatie medisch specialist en ziekenhuis



### Medisch specialist

Professional

Maar ook:

Wijziging populatie artsen  
Andere balans werk <> privé  
"Eigen" vakgebied <> multidisciplinair  
Relatie met huisarts en andere verwijzers  
Netwerken specialisten buiten ziekenhuismuren  
Professionele autonomie <> complexe omgeving



### De Patiënt

De potentiële patiënt toenemend belangrijk

De "echte" patiënt  
Familie van de patiënt  
Wijzigende – soms krimpende – bevolking  
Zorg dichtbij  
Kwaliteit van zorg  
Beeldvorming en media  
Websites naar aanleiding van casuïstiek



### Anderen

Huisarts: regulier, dienstenstructuur, bestuurlijk  
Verloskundige  
Eerstelijns organisaties  
Ketenpartners  
Verzekeraars:  
• Zorgverzekeraar  
• Schadeverzekeraar (claims, brand en opstallen, etc.)  
Banken en andere financiers  
Toezichthouders



### Regulering, maar ook beeldvorming

Overheid:  
• Lokaal  
• Regionaal  
• Landelijk  
DBC's en budget  
Honorering medisch specialist  
Marktwerking  
"Kan efficiënter"  
Uitrol best practices



### Toezicht: formeel en informeel

Intern toezicht  
Extern toezicht, waaronder:  
Inspectie voor de Gezondheidszorg (ook als frontoffice)  
Financieel toezicht  
Brandweer  
Zorgverzekeraars  
Media en lijstjes  
Onderzoeksbureaus



### Toekomst

Vershil stad en platteland neemt toe  
Netwerken van zorgverleners  
Versnelling innovaties  
Faciliteren eigen regie patiënt  
Middelen en menskracht als uitdaging  
Transparantie in het licht van verantwoording en marketing  
Gebruik van media



### Complexiteit vraagt "special care"



### Stelling

Spreiding en concentratie zijn niet overal in het land dezelfde begrippen  
Vershil tussen randstad en daarbuiten zal toenemen

