

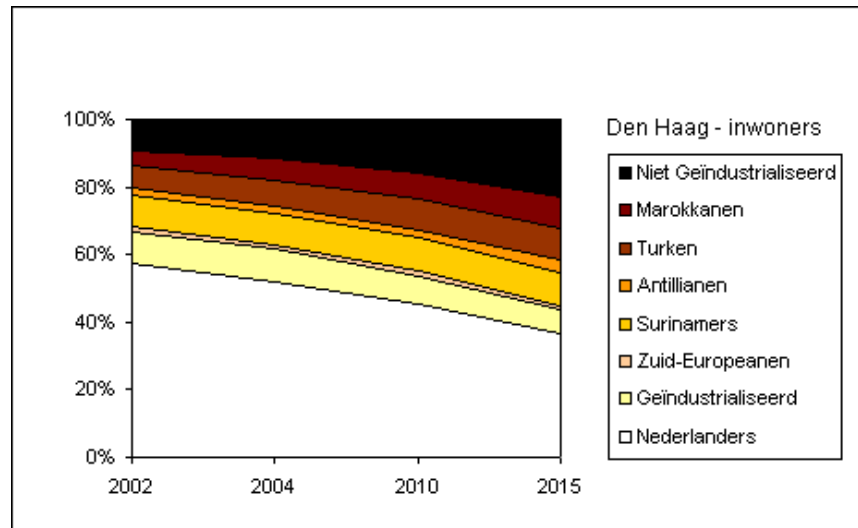
## Den Haag uit mijn jeugd en nu



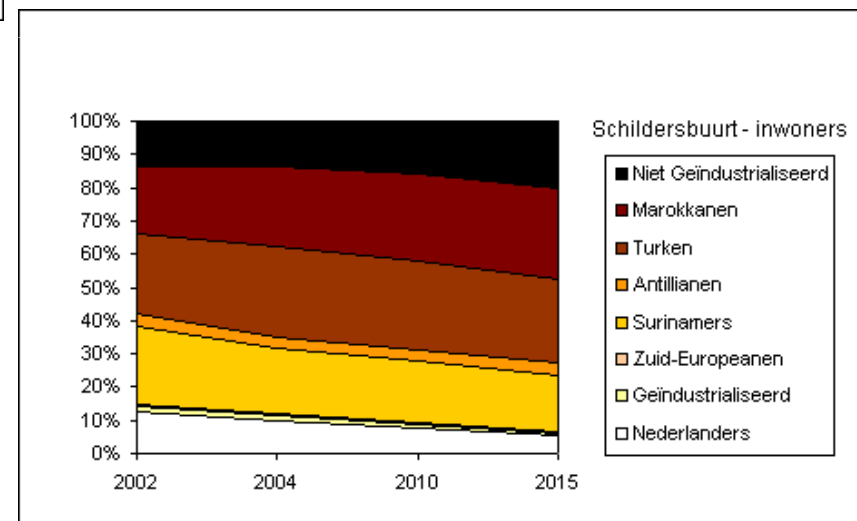
## Ziekenhuiszorg : nu & straks

- Invloed van geld
- invloed van K(waliteit)
- invloed van K(artel)
- invloed van demografie
- pareltjes uit de buurt

# Den Haag



# Schildersbuurt



## Pareltje 1

Helden, Cruyff ,de ijsbeer  
& Chinatown

# Helden van het MCH



## Elk nadeel heb z'n voordeel (ook bij ziekte)

- Waarom is de ijsbeer wit?
- In ziekte zit winst verscholen
- Voorbeeld : malaria en sikkel cel bloedarmoede
- Een kijkje in ons aardig interieur

## Van jodenbuurt naar chinatown



# Hepatitis

Landen zoals Nederland behoren tot de gebieden met een lage prevalentie (minder dan 1%).

In Zuidoost-Azië, China en Afrika is prake van een hoge prevalentie (minstens 8%).



# Zomaar leverontsteking?

In China sterven jaarlijks een half miljoen patiënten tengevolge van levercirrose of leverkanker. 60 tot 80% van de patiënten met leverkanker hebben een voorgeschiedenis met levercirrose.

## Nou en?

- Aantal chinezen in Nederland
- 5-8% hepatitis
- Aantal te verwachten doden
- Te behandelen!!!





De gouden acht met Chun Wei Cheung

## De drivers & grote stad

- Kwaliteit/demografie
- Geld/markt
- Arbeidsmarkt
- Acute zorg

# Kwaliteit/demografie

## Nu: Prestatieindicatoren

- Goed onderwerp slechte indicator
  - Goed onderwerp goede indicator
  - Slecht onderwerp...
- 
- Hoedt U voor vinklijstjes en schijnzekerheden
  - We gaan er zelf over !

## Kwaliteit/demografie

### Sterfte

- Sekte (HSMR)
- Stenen gaan niet dood
- U informeert hiermee niemand
- Why so much medical research is rotten
- Boiten medisch contact 2010

# Kwaliteit/demografie

- p.o.b. (Haagse markt)
- Ambulance
- HAP/SEH geen cardio interventie (St. Elsewhere)
- Cardio interventie (hoogste adres)
- Uitrusten (zonnestraal)

† t.g.v.? En waar wordt U gevinkt?

- regionale getallen
- Cardiologie
  - Traumatologie
  - Oncologie
- (Neurovasculair)



# Kwaliteit/demografie

## Autarkie in de gezondheidszorg

### 98% van ziekenhuiszorg

- Groningen 1,5
- Utrecht 2,5
- Nijmegen 2,5
- Maastricht 1,5
- Rotterdam 3,0
- Leiden 2,0
- VU 1,5
- AMC 1,5

Zie Spanje

## Kwaliteit/demografie

What if not

- Jaarlijks andere getallen
  - Obstetrie
  - Mammacarcinoom
- Foute concentratie/spreiding

ABZN,pech moet weg

## Kwaliteit/demografie

### Domus Medica paradox

- Traumatologie
- SEH
- IC
- Oncologie

Dunne wetenschap met ernstige gevolgen

# Kwaliteit/demografie



## 2020: terugblik in tevredenheid

- Concentratie, waar nodig
- Kan alleen in ketens van z.h. In autarkie
- Geen categoriale ziekenhuizen
- Twee grote ziekenhuizen in Den Haag?
- Nieuwe zorg dichtbij
- Den haag is anders dan Oost Groningen

# Kwaliteit/demografie

Dia Medisch Contact Jelis Boiten nog  
opzoeken/opvragen

## Pareltje 2

Diabetes mellitus, hindoestaanse  
hagenaars & proteinurie

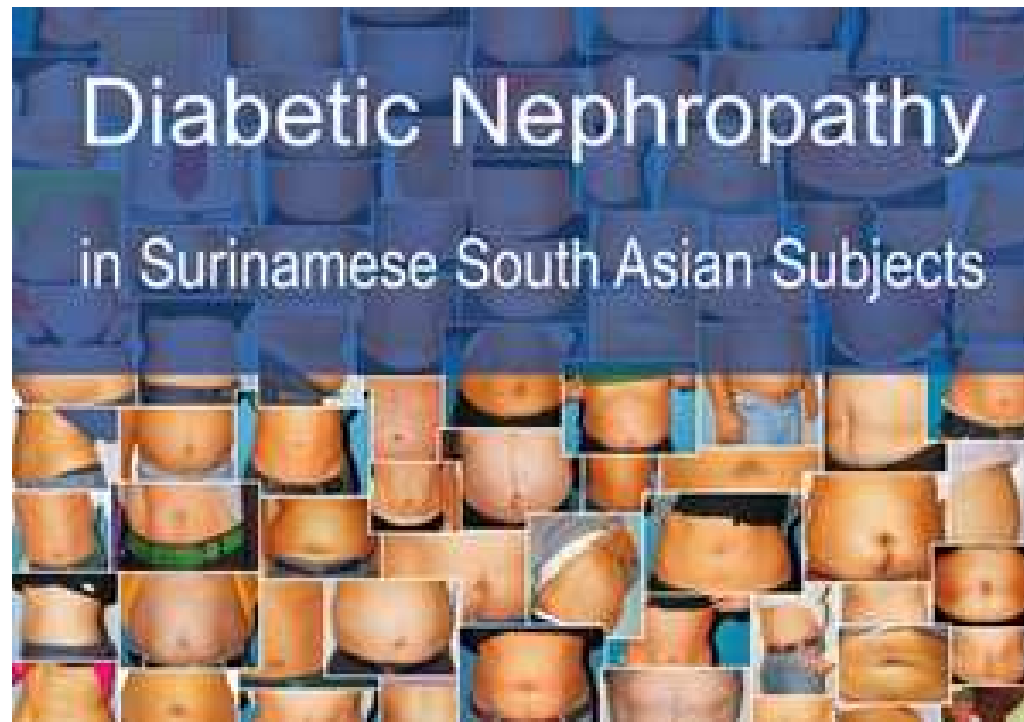


Een dorp in de omgeving van Calcutta, India, ca. 1870.



## Jonge Hindoestanen hebben vaak nierziekte

Pratap Chandie Shaw



## Conclusie Diabetes en Hindostaanse mensen

- Centrale obesitas
- eiwit uitscheiding (albuminurie)
- 8 maal hoger voorkomen van suikerziekte
- hoog risico op nierschade
- eerste beschadiging van de nieren toegenomen buikvet.

Wat was dan de  
winst?

## “Het Gandhi gen”



Acute zorg :  
Emotie geneeskunde

Het MCH : Sancho Panza  
Sammelweis  
Landsteiner ?

## IGZ-eisen aan SEH

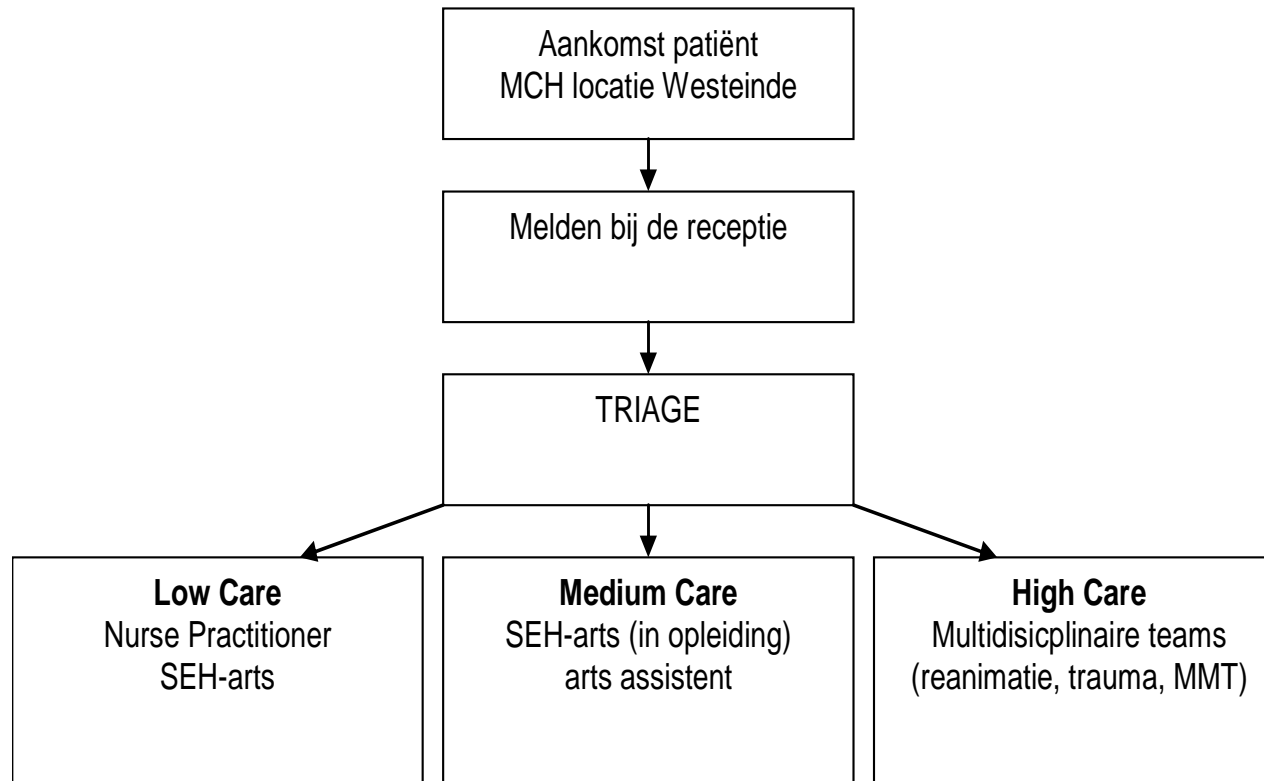
- Toegankelijkheid
- Kwalitatief goede zorg
- Doelmatige zorg

## MCH Westeinde

- 50.000 SEH patiënten per jaar
- Binnenstadsziekenhuis
- Traumacentrum
- Eerste Hersen Hulp
- Nurse Practitioners
- Spoedeisende Hulpartsen



# Eén loket, meerdere stromen



# Low Care Unit (1)

Aanleiding; veel zelfverwijzers, beschikbaarheid huisartsen, geen HAP

- Vaak voorkomende klachten en symptomen in acute basiszorg
  - Protocollen
  - Standaard diagnostiek
  - Standaard behandeling: medicatie / advies
  - Laag complexe zorgvragen
- Voorbeelden:
- Hechtwond zonder peesletsel
  - Kleine fracturen zonder dislocatie
  - Contusies / distorsies
  - Rugklachten
  - Klachten van oog / oor / keel / neus



## Low Care unit (2)

Telling maand september 2010  
SEH-WZ; 60% zelfverwijzers

- 8% opgenomen
- 23% controle poli
- 17,4% terugverwezen naar huisarts
- 46% zonder controle naar huis
- 6% divers

## Low Care unit (3)

- Kwalitatief goede, veilige en generalistische zorg door NP-ers onder verantwoording SEH-arts
- Evaluatie patiënttevredenheid maart 2008 rapportcijfer 8,5
- Veilige zorg; geen significant verschil in aantal gemiste diagnoses en wachttijden tov agio
- Doorlooptijden binnen targettijden MTS

# Stappen MCH 2010 (1)

## Intentieverklaring MCH en zorgverzekeraars

Dienstverlening patiënten acute zorg handhaven of verbeteren;

- 7x24 uur beschikbaarheid
- Kwaliteit acute keten gegarandeerd
- Triage door gekwalificeerde medewerkers en middels één gevalideerd triagesysteem met targettijden

## Kanttekeningen HAP/SEH-model VHN (2)

### Vraagtekens bij doelmatigheid HAP-SEH;

Schadelast ziekenhuizen Den Haag

(consulten x €150) – 11 mio

Meerkosten HAP's + 4,3 mio

Verwachte daling schadelast **- 6,7 mio**

Kostenreductie SEH -20% - 2,2 mio

(low care goedkopere zorg)

Meerkosten ziekenhuis in vrije prijzen + 8,8 mio

Netto resultaat (-6,7+8,8 mio) **+ 2,1 mio**

## Kanttekeningen HAP/SEH-model VHN (3)

### **Beschikbaarheid**

Doel HAP; patiënten eenmalig helpen en ombuigen patientenstroom naar huisarts; ervaringen elders; instroom naar HAP+SEH neemt toe

Hoe om te gaan met frequente bezoekers HAP; aanbieden geïntegreerde eerstelijnszorg op WZ?

## Pareltje 3

- Rabbi Meijer ,buikpijn en de moskee



Van mikwe tot minaret



# De Middellandse zee

## Familial Mediterranean Fever (FMF)

overerfbare aandoening

korte aanvallen van koorts, buikpijn, gewrichten.

complicatie : progressieve amyloïdose, uiteindelijk nierfalen.

komt voor onder Turken, Arabieren, Sephardische Joden.



## Geld & Markt

- Varkens die hun eigen voor maken
- Almere en het zieke hart
- Het MCH & Bul Super

## Effect van de markt

- Produktiestijging in B segment
- Overschrijding alom
- Macro budget  $P \times Q$
- 2011 : 420 M Euro terug
- Prestatie bekostiging 2012
- Beheersingsinstrumenten in een marktmodel

## Varkens die hun eigen voer maken

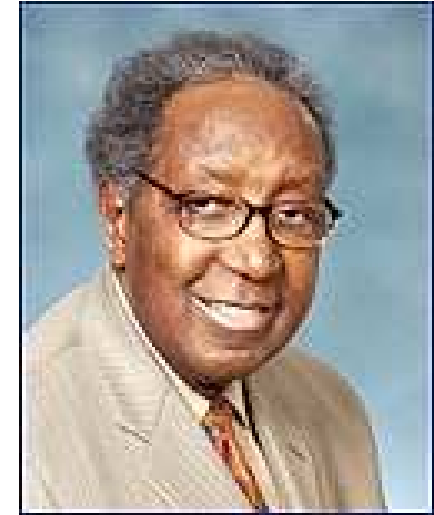
- Numerus Fixus
- Brussel
- MCH                      1990    →    2010
  - Specialisten            170                      210
  - AIOS                      60                        90
  - ANIOS                    50                        80
- Hoedt u voor de serumen cytoloog en subsidieregelingen



## Pareltje 4

- Hoe de bloeddruk onderweg steeg en de dialyse afdeling overvol werd.

## **Maryland Heart Center African-Americans and Hypertension: A Q&A with UM Cardiologist Elijah Saunders**



One African-American dies as a result of high blood pressure every hour.

In fact, blacks make up about 30 percent of those on dialysis due to kidney failure.

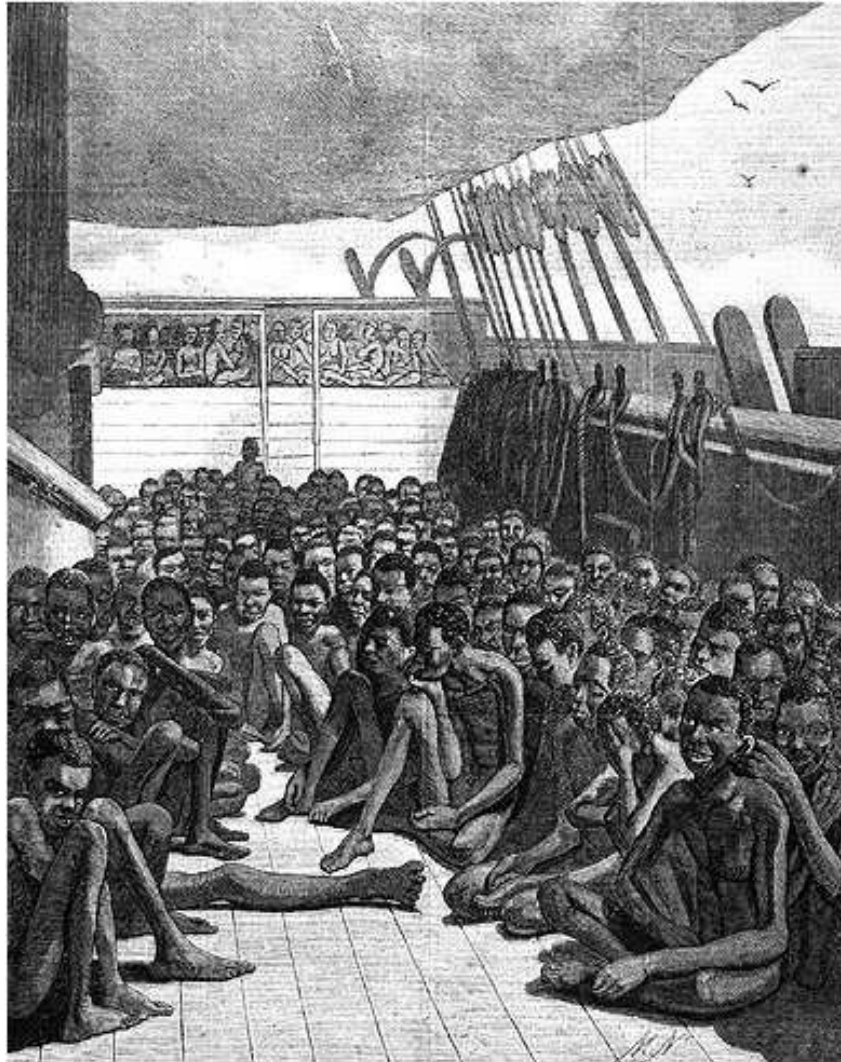


# BlackHealthCare.com

addressing the Health Care issues of African-Americans

- Anyone can develop high blood pressure,
- African Americans are at higher risk for this serious disease than any other race or ethnic group.
  - High blood pressure can be controlled—and better yet, it can be prevented!

# Slavenschip





## De zout en slaven theorie

- In VS veel meer hypertensie en vaatschade bij zwarte mensen dan in Afrika
- 30-50% overleed tijdens de slaventransporten
- Wie overleefden? Zij die water en zout kunnen vasthouden!
- Hun nazaten hebben de problemen

## Ziekenhuiszorg : nu & straks

- Invloed van geld
- invloed van K(waliteit)
- invloed van K(artel)
- invloed van demografie
- pareltjes uit de buurt