

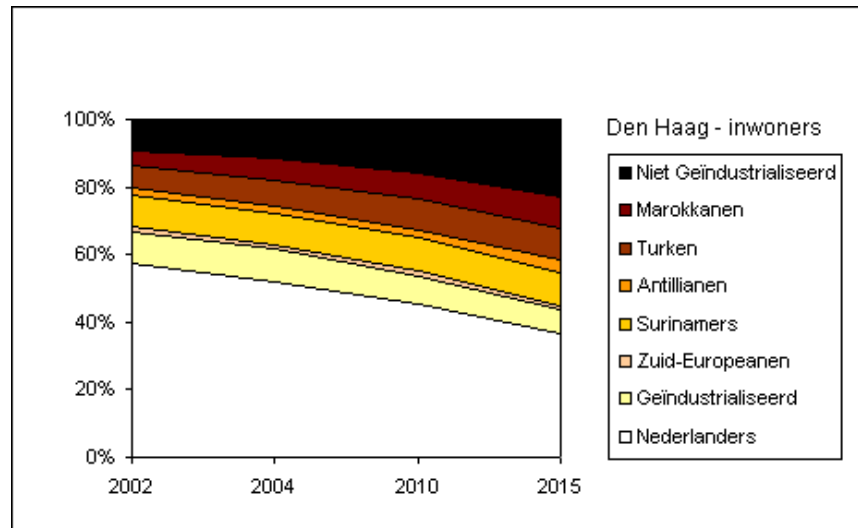
Den Haag uit mijn jeugd en nu



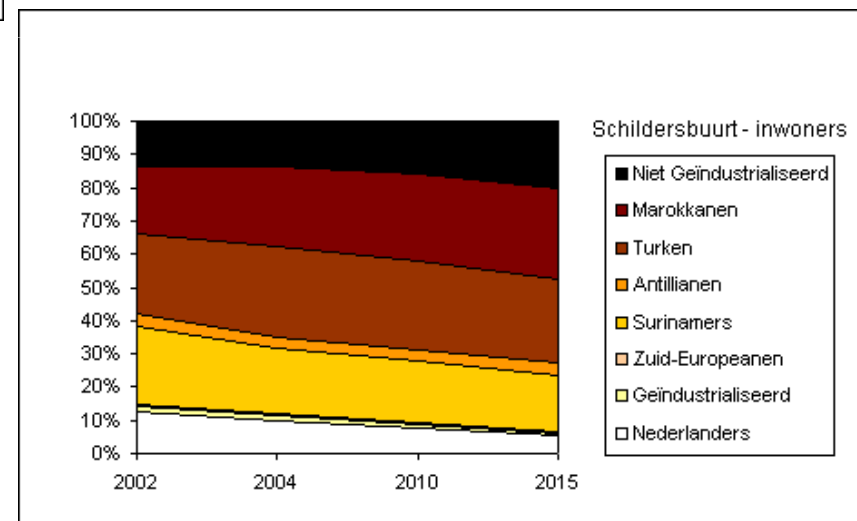
Ziekenhuiszorg : nu & straks

- Invloed van geld
- invloed van K(waliteit)
- invloed van K(artel)
- invloed van demografie
- pareltjes uit de buurt

Den Haag



Schildersbuurt



Pareltje 1

Helden, Cruyff ,de ijsbeer
& Chinatown

Helden van het MCH



Elk nadeel heb z'n voordeel (ook bij ziekte)

- Waarom is de ijsbeer wit?
- In ziekte zit winst verscholen
- Voorbeeld : malaria en sikkel cel bloedarmoede
- Een kijkje in ons aardig interieur

Van jodenbuurt naar chinatown



Hepatitis

Landen zoals Nederland behoren tot de gebieden met een lage prevalentie (minder dan 1%).

In Zuidoost-Azië, China en Afrika is prake van een hoge prevalentie (minstens 8%).

Zomaar leverontsteking?

In China sterven jaarlijks een half miljoen patiënten tengevolge van levercirrose of leverkanker. 60 tot 80% van de patiënten met leverkanker hebben een voorgeschiedenis met levercirrose.

Nou en?

- Aantal chinezen in Nederland
- 5-8% hepatitis
- Aantal te verwachten doden
- Te behandelen!!!





De gouden acht met Chun Wei Cheung

De drivers & grote stad

- Kwaliteit/demografie
- Geld/markt
- Arbeidsmarkt
- Acute zorg

Kwaliteit/demografie

Nu: Prestatieindicatoren

- Goed onderwerp slechte indicator
 - Goed onderwerp goede indicator
 - Slecht onderwerp...
-
- Hoedt U voor vinklijstjes en schijnzekerheden
 - We gaan er zelf over !

Kwaliteit/demografie

Sterfte

- Sekte (HSMR)
- Stenen gaan niet dood
- U informeert hiermee niemand
- Why so much medical research is rotten
- Boiten medisch contact 2010

Kwaliteit/demografie

- p.o.b. (Haagse markt)
- Ambulance
- HAP/SEH geen cardio interventie (St. Elsewhere)
- Cardio interventie (hoogste adres)
- Uitrusten (zonnestraal)

† t.g.v.? En waar wordt U gevinkt?

- regionale getallen
- Cardiologie
 - Traumatologie
 - Oncologie
- (Neurovasculair)

Kwaliteit/demografie

Autarkie in de gezondheidszorg

98% van ziekenhuiszorg

- Groningen 1,5
- Utrecht 2,5
- Nijmegen 2,5
- Maastricht 1,5
- Rotterdam 3,0
- Leiden 2,0
- VU 1,5
- AMC 1,5

Zie Spanje

Kwaliteit/demografie

What if not

- Jaarlijks andere getallen
 - Obstetrie
 - Mammacarcinoom
- Foute concentratie/spreiding

ABZN,pech moet weg

Kwaliteit/demografie

Domus Medica paradox

- Traumatologie
- SEH
- IC
- Oncologie

Dunne wetenschap met ernstige gevolgen

Kwaliteit/demografie



2020: terugblik in tevredenheid

- Concentratie, waar nodig
- Kan alleen in ketens van z.h. In autarkie
- Geen categoriale ziekenhuizen
- Twee grote ziekenhuizen in Den Haag?
- Nieuwe zorg dichtbij
- Den haag is anders dan Oost Groningen

Kwaliteit/demografie

Dia Medisch Contact Jelis Boiten nog
opzoeken/opvragen

Pareltje 2

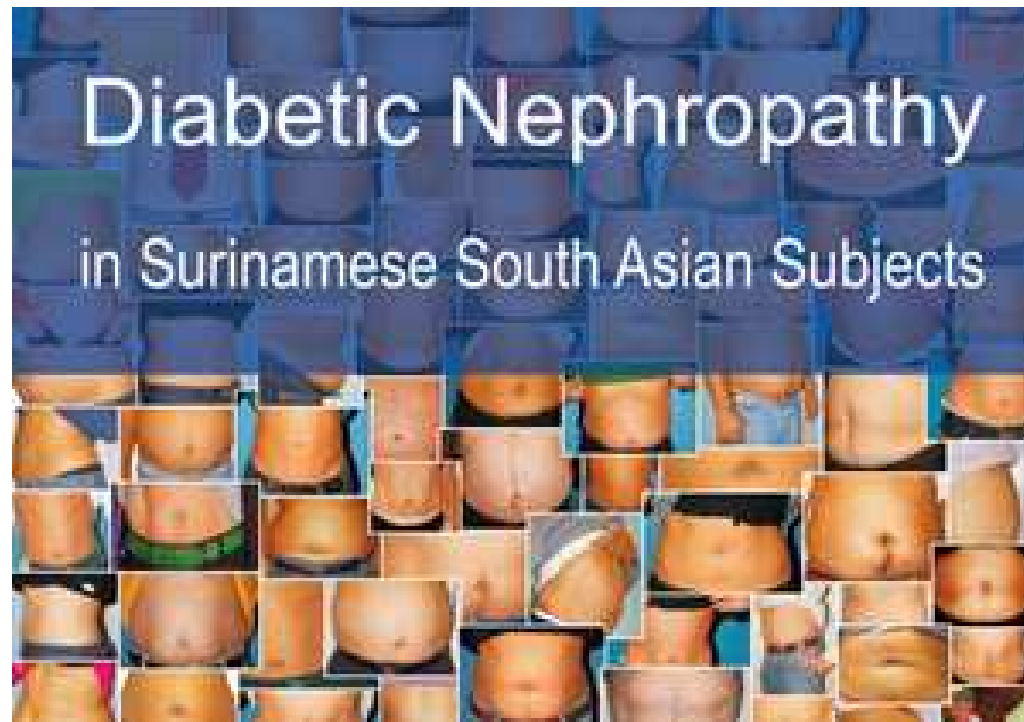
Diabetes mellitus, hindoestaanse
hagenaars & proteinurie



Een dorp in de omgeving van Calcutta, India, ca. 1870.

Jonge Hindoestanen hebben vaak nierziekte

Pratap Chandie Shaw



Conclusie Diabetes en Hindostaanse mensen

- Centrale obesitas
- eiwit uitscheiding (albuminurie)
- 8 maal hoger voorkomen van suikerziekte
- hoog risico op nierschade
- eerste beschadiging van de nieren toegenomen buikvet.

Wat was dan de
winst?

“Het Gandhi gen”



Acute zorg :
Emotie geneeskunde

Het MCH : Sancho Panza
Sammelweis
Landsteiner ?

IGZ-eisen aan SEH

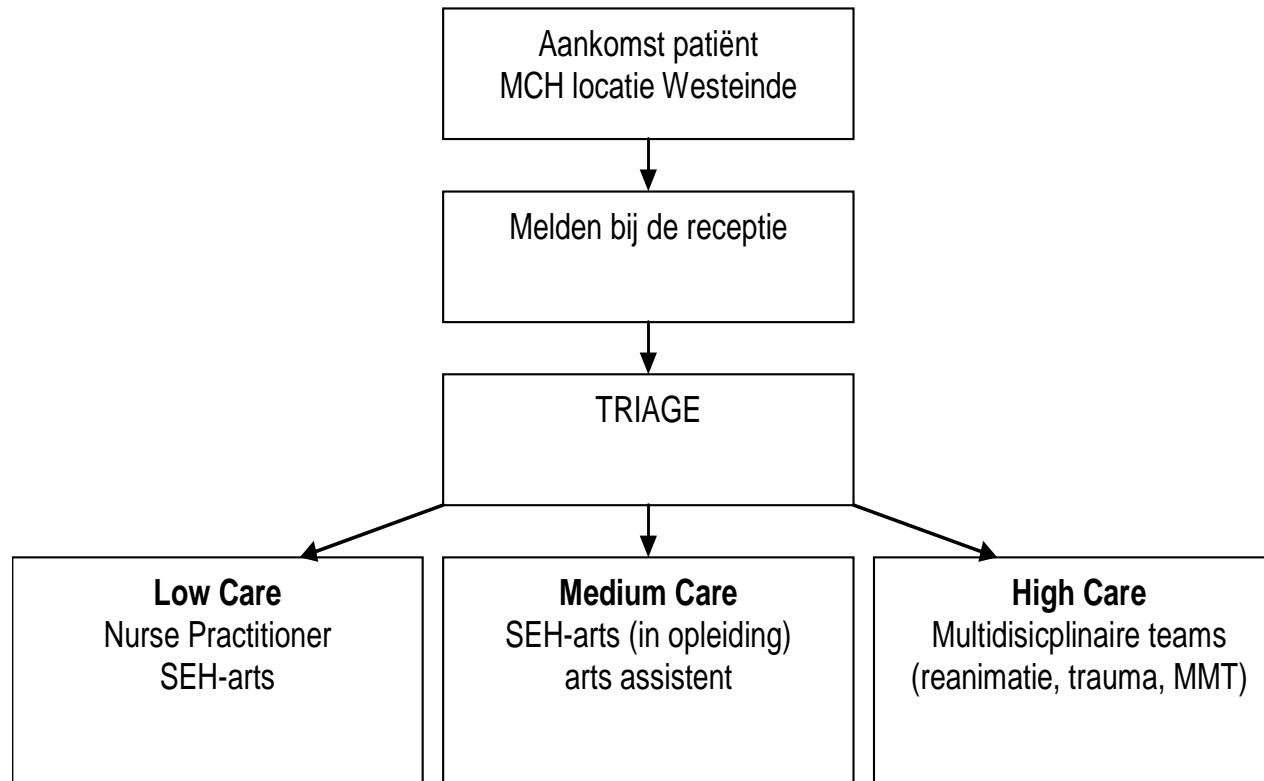
- Toegankelijkheid
- Kwalitatief goede zorg
- Doelmatige zorg

MCH Westeinde

- 50.000 SEH patiënten per jaar
- Binnenstadsziekenhuis
- Traumacentrum
- Eerste Hersen Hulp
- Nurse Practitioners
- Spoedeisende Hulpartsen



Eén loket, meerdere stromen



Low Care Unit (1)

Aanleiding; veel zelfverwijzers, beschikbaarheid huisartsen, geen HAP

- Vaak voorkomende klachten en symptomen in acute basiszorg
 - Protocollen
 - Standaard diagnostiek
 - Standaard behandeling: medicatie / advies
 - Laag complexe zorgvragen
- Voorbeelden:
- Hechtwond zonder peesletsel
 - Kleine fracturen zonder dislocatie
 - Contusies / distorsies
 - Rugklachten
 - Klachten van oog / oor / keel / neus

Low Care unit (2)

Telling maand september 2010
SEH-WZ; 60% zelfverwijzers

- 8% opgenomen
- 23% controle poli
- 17,4% terugverwezen naar huisarts
- 46% zonder controle naar huis
- 6% divers

Low Care unit (3)

- Kwalitatief goede, veilige en generalistische zorg door NP-ers onder verantwoording SEH-arts
- Evaluatie patiënttevredenheid maart 2008 rapportcijfer 8,5
- Veilige zorg; geen significant verschil in aantal gemiste diagnoses en wachttijden tov agio
- Doorlooptijden binnen targettijden MTS

Stappen MCH 2010 (1)

Intentieverklaring MCH en zorgverzekeraars

Dienstverlening patiënten acute zorg handhaven of verbeteren;

- 7x24 uur beschikbaarheid
- Kwaliteit acute keten gegarandeerd
- Triage door gekwalificeerde medewerkers en middels één gevalideerd triagesysteem met targettijden

Kanttekeningen HAP/SEH-model VHN (2)

Vraagtekens bij doelmatigheid HAP-SEH;

Schadelast ziekenhuizen Den Haag

(consulten x €150) – 11 mio

Meerkosten HAP's + 4,3 mio

Verwachte daling schadelast **- 6,7 mio**

Kostenreductie SEH -20% - 2,2 mio

(low care goedkopere zorg)

Meerkosten ziekenhuis in vrije prijzen + 8,8 mio

Netto resultaat (-6,7+8,8 mio) **+ 2,1 mio**

Kanttekeningen HAP/SEH-model VHN (3)

Beschikbaarheid

Doel HAP; patiënten eenmalig helpen en ombuigen patientenstroom naar huisarts; ervaringen elders; instroom naar HAP+SEH neemt toe

Hoe om te gaan met frequente bezoekers HAP; aanbieden geïntegreerde eerstelijnszorg op WZ?

Pareltje 3

- Rabbi Meijer ,buikpijn en de moskee



Van mikwe tot minaret

De Middellandse zee

Familial Mediterranean Fever (FMF)

overerfbare aandoening

korte aanvallen van koorts, buikpijn, gewrichten.

complicatie : progressieve amyloïdose, uiteindelijk nierfalen.

komt voor onder Turken, Arabieren, Sephardische Joden.

Geld & Markt

- Varkens die hun eigen voor maken
- Almere en het zieke hart
- Het MCH & Bul Super

Effect van de markt

- Produktiestijging in B segment
- Overschrijding alom
- Macro budget $P \times Q$
- 2011 : 420 M Euro terug
- Prestatie bekostiging 2012
- Beheersingsinstrumenten in een marktmodel

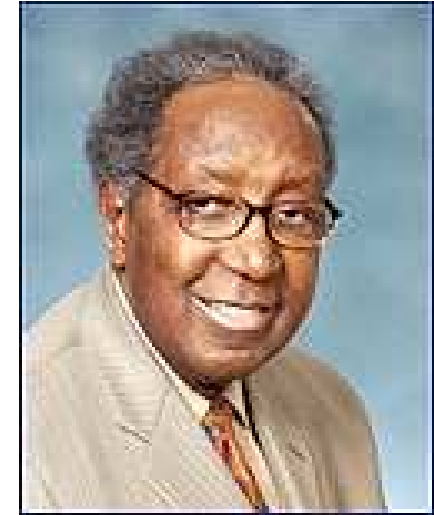
Varkens die hun eigen voer maken

- Numerus Fixus
- Brussel
- MCH 1990 → 2010
 - Specialisten 170 210
 - AIOS 60 90
 - ANIOS 50 80
- Hoedt u voor de serumen cytoloog en subsidieregelingen

Pareltje 4

- Hoe de bloeddruk onderweg steeg en de dialyse afdeling overvol werd.

Maryland Heart Center African-Americans and Hypertension: A Q&A with UM Cardiologist Elijah Saunders



One African-American dies as a result of high blood pressure every hour.

In fact, blacks make up about 30 percent of those on dialysis due to kidney failure.

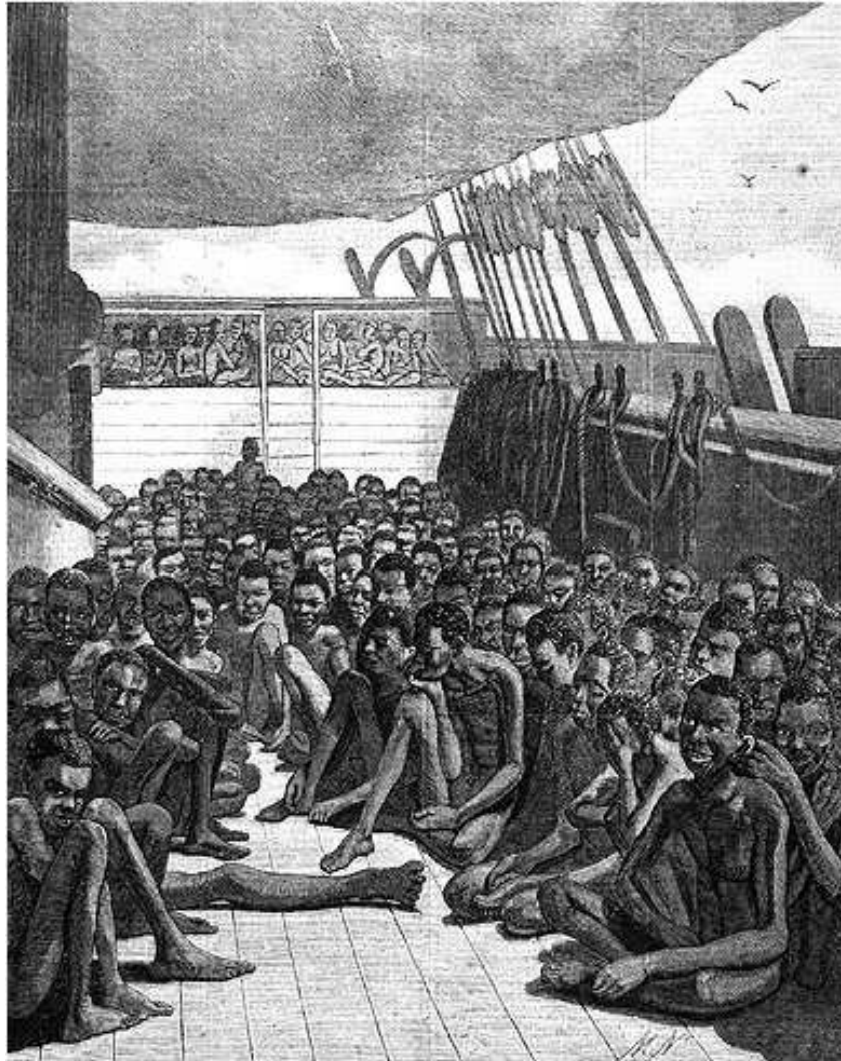


BlackHealthCare.com

addressing the Health Care issues of African-Americans

- Anyone can develop high blood pressure,
- African Americans are at higher risk for this serious disease than any other race or ethnic group.
 - High blood pressure can be controlled—and better yet, it can be prevented!

Slavenschip



De zout en slaven theorie

- In VS veel meer hypertensie en vaatschade bij zwarte mensen dan in Afrika
- 30-50% overleed tijdens de slaventransporten
- Wie overleefden? Zij die water en zout kunnen vasthouden!
- Hun nazaten hebben de problemen

Ziekenhuiszorg : nu & straks

- Invloed van geld
- invloed van K(waliteit)
- invloed van K(artel)
- invloed van demografie
- pareltjes uit de buurt