

A photograph of the Mount Rushmore National Memorial in the United States, showing the four large granite faces of George Washington, John Adams, Thomas Jefferson, and Abraham Lincoln. The sky is overcast and the surrounding landscape is rocky with some sparse vegetation.

Made in the USA

De import van CAHPS® en
P4P in de Nederlandse
gezondheidszorg

Wat is ...

- CAHPS: Consumer Assessment of Health Plan Surveys
 - vragenlijsten over consumentenervaringen met de zorg(verzekering)
- P4P: Pay for Performance
 - financiële incentives gericht op stimuleren van kwaliteit van zorg



**Waarom
kijken we
naar de
Verenigde
Staten?**



VS versus NL

Overeenkomsten	Verschillen
Private uitvoering verzekering en privaat aanbod	NL 100% verplicht verzekerd (1-1-2006), VS 15% onverzekerd
Keuzevrijheid als sturingsinstrument	NL keuze individuele consument (rol Consumenten-bond / NPCF), VS werkgevers
Ontwikkeling naar transparantie van prestatie-informatie	NL staatstoezicht op kwaliteit (IGZ), VS particulier 'toezicht'
Verzekeraars kopen strategisch in	NL ontwikkeling vooral naar prestatiecontracten (P4P), VS ook selectieve contracten



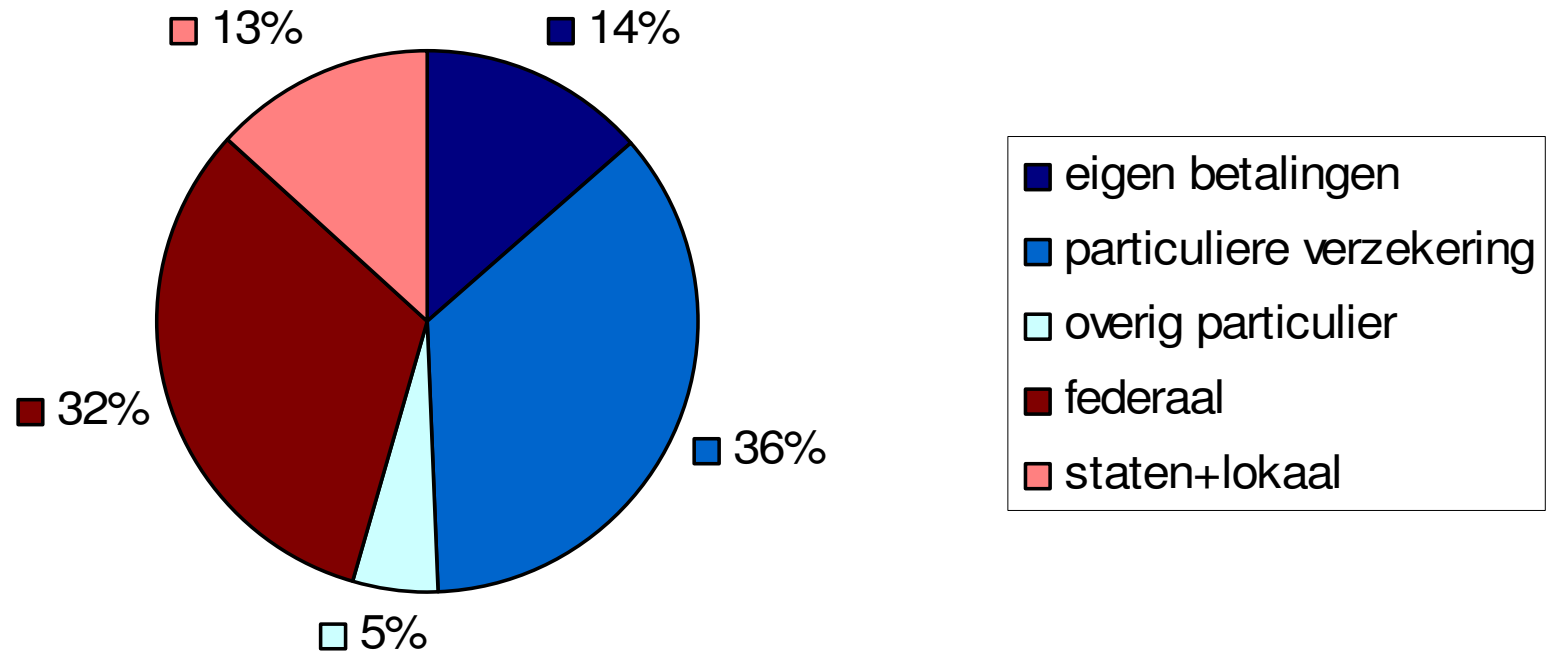
Globale indeling presentatie:

- Gezondheidszorg in de VS
- P4P in de VS
- P4P in Nederland
- CAHPS en P4P



Gezondheidszorg in de VS

Financiering zorg in de VS



Bron: CMS, National Health Accounts: Definitions, Sources, and Methods Used in the NHE 2003



Publieke verzekering in de VS

- Medicare (federaal)
- Medicaid (staten)
- SCHIP – State Children Health Insurance Program (staten)

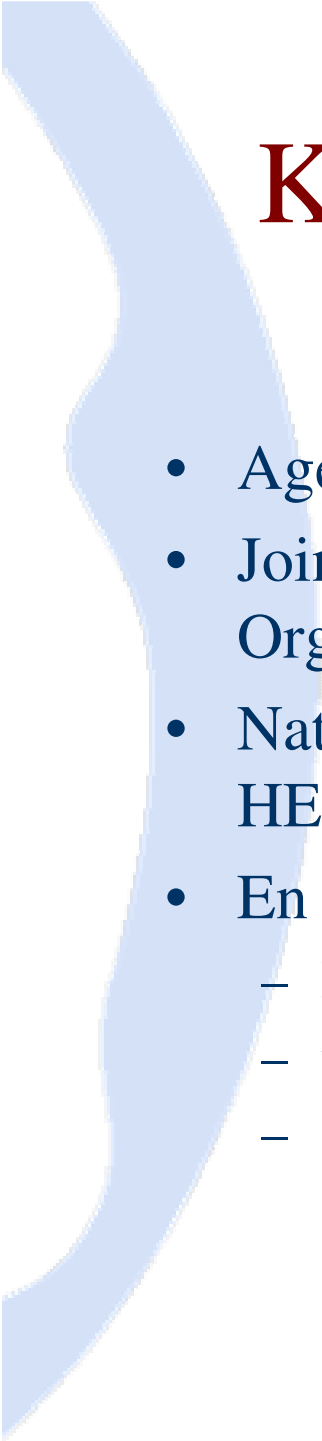
CMS: Uitvoering publieke verzekering

- CMS = Centers for Medicaid and Medicare
- Publiek; onderdeel US Dept Health and Human Resources
- Budget \$ 519 miljard



California Medicare Advantage, Cost Plans, and Demonstrations

Description				Cost			Coverage			Convenience
County	Organization Name	Plan Name	Type of Medicare Health Plan	Total Premium (Including Drug Premium)	Drug Premium	Drug Deductible	Offers Variable Copayments (Tiers)	Type of Extra Coverage Offered in the Gap (G=generics; GIB=generics & brands)	Number of Top 100 Drugs on Formulary	Mail Order Offered
		Secure Horizons Part B Only Plan	Local HMO	\$340.53	\$21.68	\$250			82	*
San Francisco	BC LIFE & HEALTH INSURANCE COMPANY	Freedom Blue Plan I	Regional PPO	\$7.00	\$7.00	\$0	*		92	*
		Freedom Blue Plan II	Regional PPO	\$32.00	\$22.00	\$0	*		92	*
	Blue Cross Of California	Smart/Value Classic	PFFS	\$14.00	-					
		Smart/Value Plus	PFFS	\$24.00	\$19.46	\$250	*		92	*
	Chinese Community Health Plan	OCHP Senior Program	Local HMO	\$15.00	\$2.00	\$0	*		80	*
		OCHP Senior Plan B-only Plan	Local HMO	\$352.00	\$2.00	\$0	*		80	*
	Health Net Of CA	Health Net Seniority Plus	Local HMO	\$20.00	-					
		Health Net Seniority Plus	Local HMO	\$40.00	\$14.66	\$0	*		100	*
	Kaiser Permanente	Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$96.00	\$15.96	\$0	*		69	
		Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$341.00	\$0.00	\$0	*		69	
	Secure Horizons Medicare Advantage Plan	Secure Horizons Classic Plan	Local HMO	\$72.00	\$16.03	\$0	*		82	*
	SecureHorizons Direct	SecureHorizons Direct Plan 3	PFFS	\$0.00	-					
		SecureHorizons Direct Premier Plan 200	PFFS	\$85.00	-					
San Joaquin	BC LIFE & HEALTH INSURANCE COMPANY	Freedom Blue Plan I	Regional PPO	\$7.00	\$7.00	\$0	*		92	*
		Freedom Blue Plan II	Regional PPO	\$32.00	\$22.00	\$0	*		92	*
	Kaiser Permanente	Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$101.00	\$15.96	\$0	*		69	
		Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$341.00	\$0.00	\$0	*		69	
	Medicare HP	Medicare Silver	Local HMO	\$21.00	-					
		Medicare Gold	Local HMO	\$59.00	\$26.77	\$0	*		80	*
	SecureHorizons Direct	SecureHorizons Direct Plan 3	PFFS	\$0.00	-					
		SecureHorizons Direct Premier Plan 200	PFFS	\$85.00	-					
San Luis Obispo	BC LIFE & HEALTH INSURANCE COMPANY	Freedom Blue Plan I	Regional PPO	\$7.00	\$7.00	\$0	*		92	*
		Freedom Blue Plan II	Regional PPO	\$32.00	\$22.00	\$0	*		92	*



Kwaliteitsbewaking in de VS: Who is who?

- Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)
- Joint Commission (on Accreditation of Healthcare Organizations)
- National Committee for Quality Assurance (NCQA) → HEDIS (Health Plan Employer Data and Information Set)
- En vele, vele anderen:
 - Bridges to Excellence
 - the Leapfrog Group
 - Institute of Medicine etc. etc.

AHRQ:

- Publiek; onderdeel van US Department of Health and Human Services
- Missie: “To support research designed to improve the quality, safety, efficiency, and effectiveness of health care for all Americans”
- Budget: \$ 270 miljoen



Agency for Healthcare Research and Quality

Joint Commission

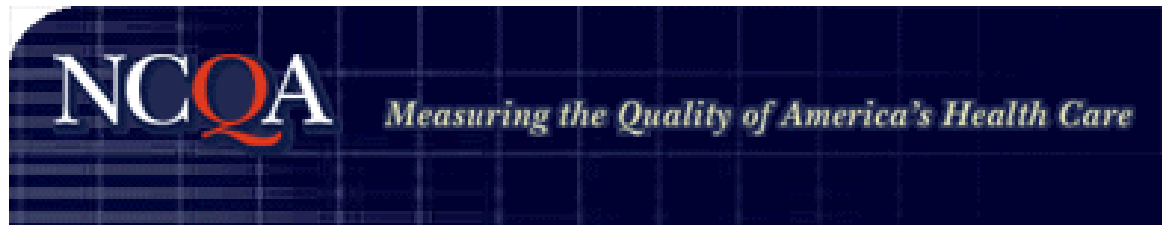
- Private not-for-profit organisation
- Mission: “To continuously improve the safety and quality of care provided to the public through the provision of health care accreditation and related services that support performance improvement in health care organizations.”



Joint Commission
an Accreditation of Healthcare Organizations
Setting the Standard for Quality in Health Care

NCQA:

- Private not-for-profit organisatie
- Missie: “To improve the quality of health care by generating information about health care quality to help inform consumer and employer choice.”
- Budget: \$ 24 miljoen



HEDIS (1)

- Beoordeling 'health plans' (verzekeraars)
- Aan de hand van sterren:
 - **** excellent
 - *** commendable
 - ** accredited
 - * provisional

HEDIS (2)

- Beoordeling op de volgende domeinen:
 - Toegang en service (gebaseerd op CAHPS)
 - Kwalificatie van artsen
 - Preventieve zorg
 - Curatieve zorg
 - Verpleging en verzorging
- Aan de hand van indicatoren van effectiviteit, veiligheid en patiëntgerichtheid



HEDIS Measures of Care

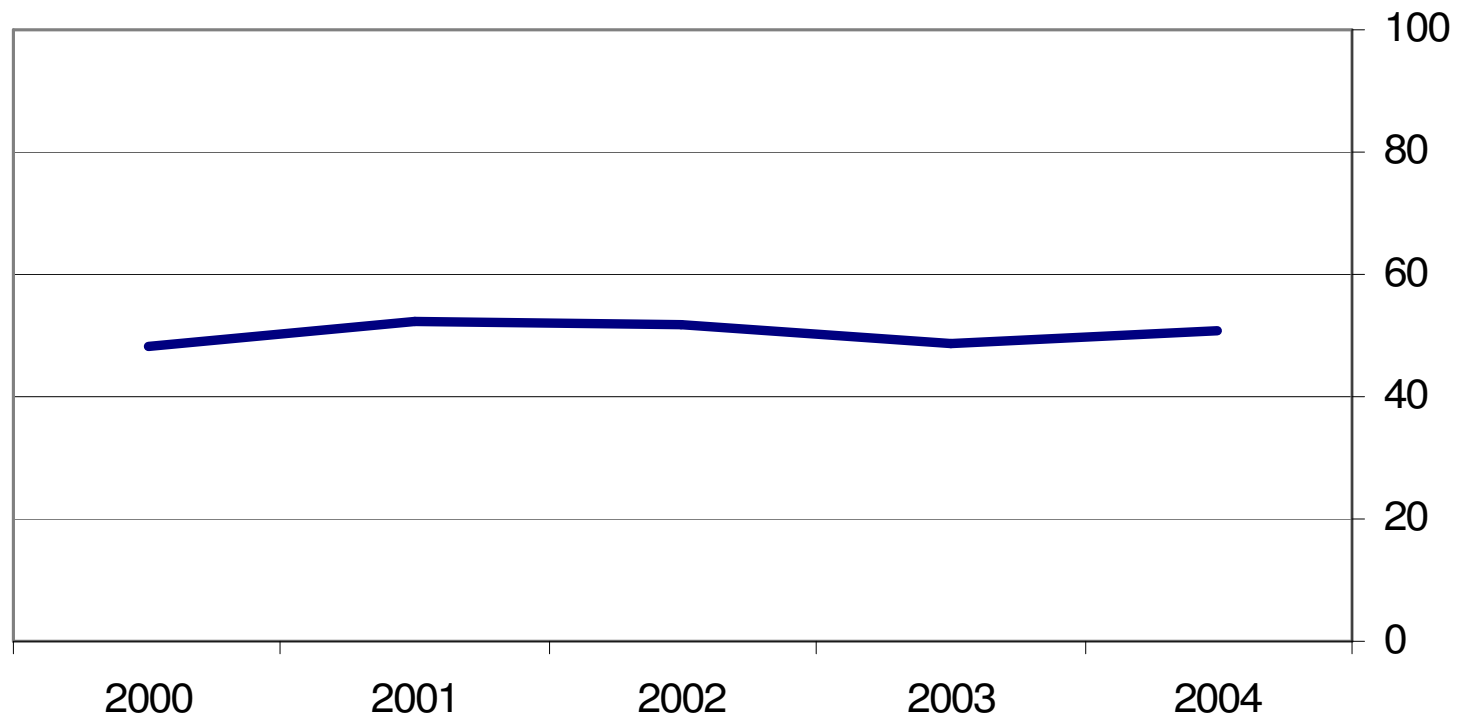
- Adolescent Immunization Status
- Antidepressant Medication Management
- Appropriate Testing for Children with Pharyngitis
- Appropriate Treatment for Children with Upper Respiratory Infection (URI)
- Beta-Blocker Treatment, Persistence of Beta-Blocker Treatment After a Heart Attack
- Breast Cancer Screening
- Cervical Cancer Screening
- Childhood Immunization Status
- Chlamydia Screening
- Cholesterol Management After a Heart Attack
- Colorectal Cancer Screening
- Controlling High Blood Pressure
- Comprehensive Diabetes Care

- Follow-Up After Hospitalization for Mental Illness
- Flu Shots for Adults
- Glaucoma Screening in Older Adults
- Initiation and Engagement of Alcohol and Other Drug Treatment
- Imaging Studies for Low Back Pain
- Medical Assistance with Smoking Cessation
- Osteoporosis Management in Women Who Had a Fracture
- Prenatal and Postpartum Care
- Use of Appropriate Medications for People With Asthma

CAHPS Member Satisfaction Measures

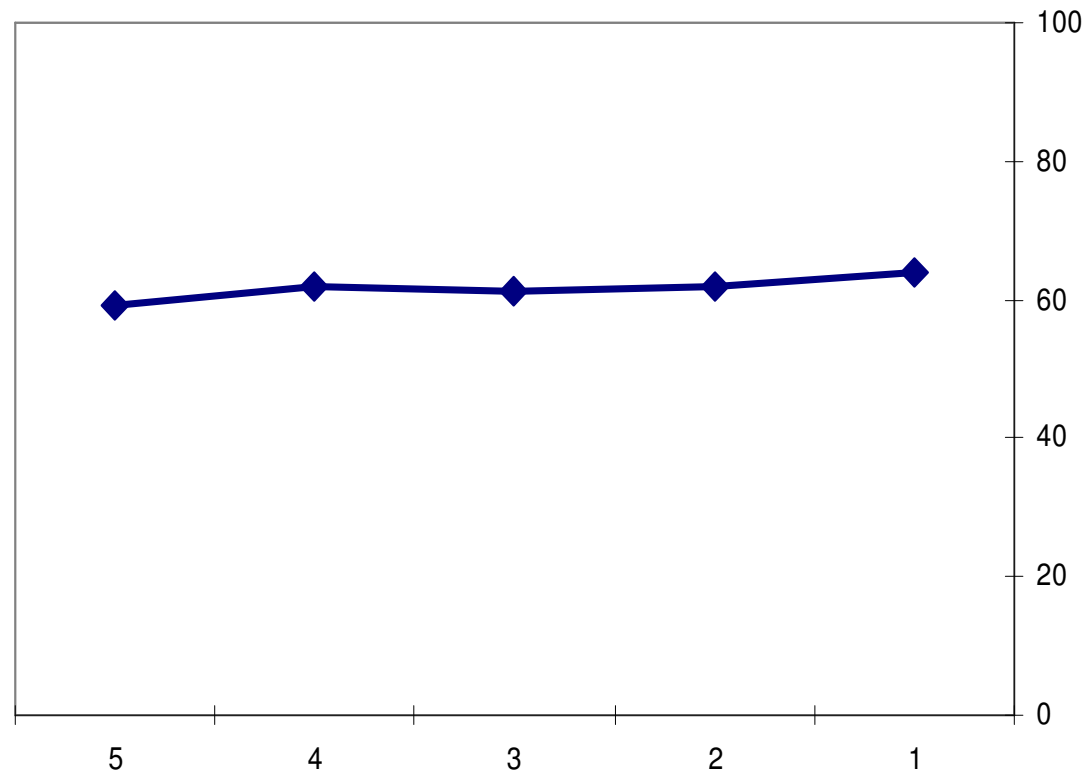
- Rating of Health Plan
- Customer Service
- Getting Needed Care

HEDIS: Percentage diabeten met oogheelkundig onderzoek in de afgelopen 12 maanden



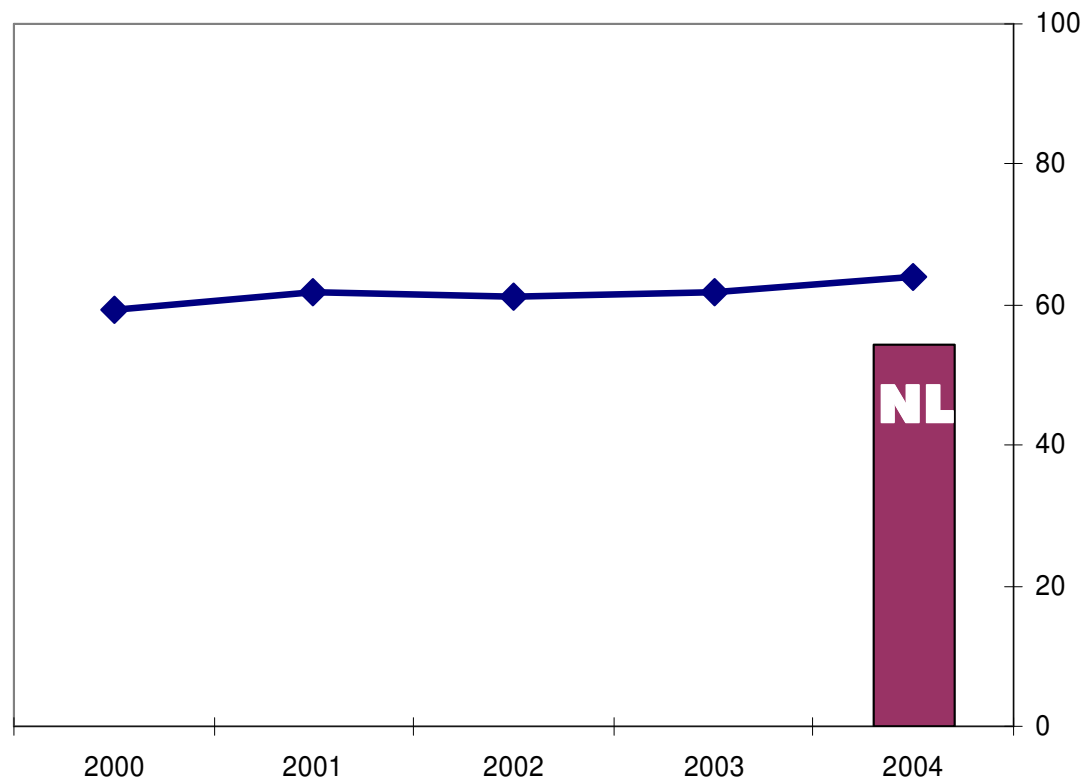
NCQA: The State of Health Care Quality 2005

HEDIS: Percentage verzekeraars dat een 8, 9 of 10 scoort op een schaal van 0 tot 10; bron: CAHPS



NCQA: The State of Health Care Quality 2005

HEDIS: Percentage verzekeraars dat een 8, 9 of 10 scoort op een schaal van 0 tot 10; bron: CAHPS



NCQA: The State of Health Care Quality 2005



Pay-for-Performance



P4P in de VS:

- Prestatiecontracten
- Preferred providers + consumentenprikkels

Omvang en aard P4P:

- Maart 2005: 104 P4P programma's
- Eerstelijnsartsen
- Uitsluitend Health Maintenance Organizations
- NCQA HEDIS prestatie indicatoren
- CMS = “P4P market driver”

CMS Medicare P4P programma's

- Ziekenhuizen →
 - 5 klinische domeinen, 34 indicatoren
 - de 10% beste krijgen een bonus van +2%
 - de volgende 10% een bonus van +1%
 - over 3 jaar korting slechtst scorenden
- Groepspraktijken van artsen →
 - gestart in April 2005
 - 10 grote groepspraktijken doen mee
 - bonus bij besparingen t.o.v. controlegroep

NCQA / BTE P4P programma's

- Physician Office Link
 - Bonus maximaal \$50 per patiënt per jaar
- Diabetes Care Link
 - Bonus maximaal \$80 per diabetespatiënt per jaar
- Cardiac Care Link
 - Bonus maximaal \$160 per hartpatiënt per jaar



2004 National Study P4P:

- doel → kwaliteitsverbetering
- probleem → data en statistiek
- aanbeveling → draagvlak

Andere belangrijke ‘challenges’

- Voldoende prikkels?
- “Winners and losers”





Voorlopige resultaten

- Verbetering van de kwaliteitscores van ziekenhuizen in de CMS Medicare P4P projecten v.w.b.:
 - AMI
 - CABG
 - Hartfalen
 - Vervangende heup-/knie
 - Longontsteking



P4P in Nederland

Oude wijn in nieuwe zakken?

- Jaren '80 honoreringsexperimenten huisartsen
- Jaren '90 budgettering specialisten



Gericht op doelmatigheid en kostenbeheersing





Het Deense voorbeeld (1987):

- Overgang van abonnement naar gemengde honorering
- Specifieke verrichtingen:
 - diagnostiek
 - kleine chirurgie / EHBO

Van abonnement naar honorering per verrichting in Kopenhagen:



Bron: Flierman & Groenewegen, 1991

Gewenst effect financiële prikkel afhankelijk van:

- Omvang
- Kosten
- Beslissingsruimte
- **Algemeen:**
 - financiële prikkels werken, maar het effect is relatief klein

P4P nieuwe stijl

- Concurrentiepositie verzekeraar
- DBC B-segment
- Gebruik van indicatoren voor:
 - effectiviteit
 - veiligheid
 - patiëntgerichtheid

Indicatoren effectiviteit & veiligheid:

Zorgverzekeraars Nederland – Orde Medisch Specialisten:

liesbreuk (B)

incontinentie vrouw (B)

blaastumor (B)

diabetes (internistisch en pediatriesch) (B)

staaroperaties (B)

spataderen (chirurgisch en dermatologisch) (B)

heupen en knieën (B)

hernia (neurochirurgisch, orthopedisch en neurologisch) (B)

borstkanker (A)

cystic fibrosis (A)

dialyse (A)



Zorgverzekeraars Nederland



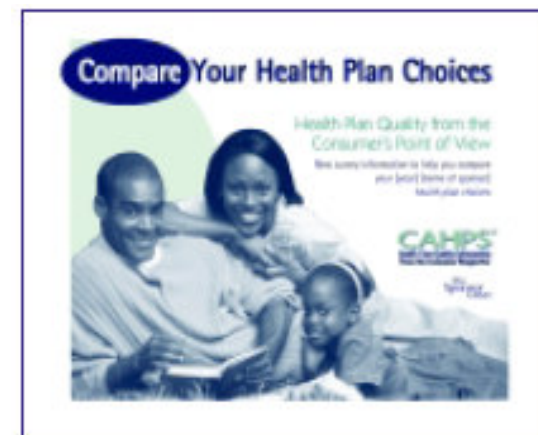
Orde van
Medisch Specialisten



CAHPS en P4P

CAHPS

- Consumer Assessment of Health Plan Surveys
- Publiek – private samenwerking
- Missie: ontwikkeling van gestandaardiseerde vragenlijsten en bijbehorende protocollen die kwaliteit van zorg vanuit consumentenperspectief meten
- Budget: \$2 - \$3 miljoen per jaar





CAHPS vragenlijsten

- Frequentie waarmee aan kwaliteitseisen is voldaan (altijd, meestal, soms, nooit)
- Problemen met toegankelijkheid (groot, klein, geen probleem)
- Algemene waardering op een schaal van 0 (slechtst mogelijk) tot 10 (best mogelijk)



Voorbeeld uit de CAHPS 3.0 Adult Commercial Questionnaire

24. In the last 12 months, how much of a problem, if any, were delays in health care while you waited for approval from your health plan?

- ¹ A big problem
- ² A small problem
- ³ Not a problem

25. In the last 12 months, how often were you taken to the exam room within 15 minutes of your appointment?

- ¹ Never
- ² Sometimes
- ³ Usually
- ⁴ Always

28. In the last 12 months, how often did doctors or other health providers listen carefully to you?

- ¹ Never
- ² Sometimes
- ³ Usually
- ⁴ Always

29. In the last 12 months, how often did doctors or other health providers explain things in a way you could understand?

- ¹ Never
- ² Sometimes
- ³ Usually
- ⁴ Always



CAHPS meet dus

- patiëntgerichtheid van de zorg
- toegankelijkheid / bereikbaarheid
- (effectiviteit)



Doelstelling van VWS

- CAHPS systematiek wordt standaard
- Landelijke dekking
- Cure en care
- Aandoeningspecifiek en/of aanbiederspecifiek

Waarom CAHPS in Nederland?

- Overheid → Monitorinformatie
- Inspectie → Toezichtsinformatie
- Verzekeraars → Inkoopinformatie
- Managers en beroepsbeoefenaren → Kwaliteitsinformatie
- Consumenten → Keuzeinformatie

Op CAHPS gebaseerde meetinstrumenten in NL

- ambulante medische zorg en zorgverzekering
- ziekenhuisopname
- staaroperatie
- heup-/knieoperatie
- diabetes ketenzorg
- fysiotherapie
- maagzuurremmers
- verstandelijk gehandicaptenzorg

Ontwikkeling door NIVEL/ afdeling Sociale Geneeskunde UvA/AMC.
Sinds kort betrokkenheid Trimbosinstituut, NIZW.

Financiers ontwikkeling CAHPS vragenlijsten:

- Ministerie VWS (algemene vragenlijst)
- ZonMw (staar, heup, knie, ziekenhuiszorg verkort)
- Agis (diabetes, ziekenhuiszorg uitgebreid, fysiotherapie, maagzuurremmers)
- Stichting Miletus (eerstelijns GGZ)
- Stichting 's Heeren Loo (verstandelijk gehandicapten)

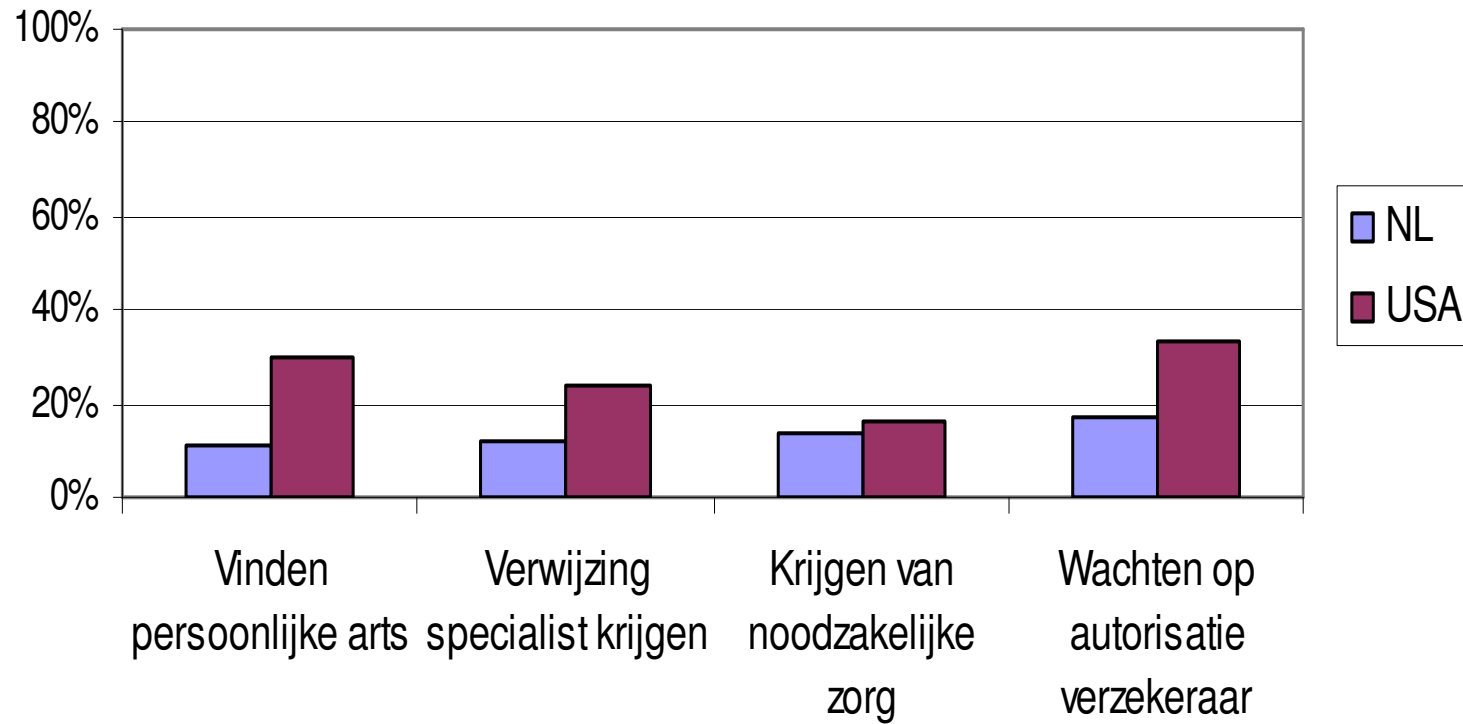


Voorbeelden van resultaten CAHPS-metingen

- Vergelijking Nederland – Verenigde Staten
- Inkoopinformatie fysiotherapie
- Keuzeinformatie zorgverzekeringen

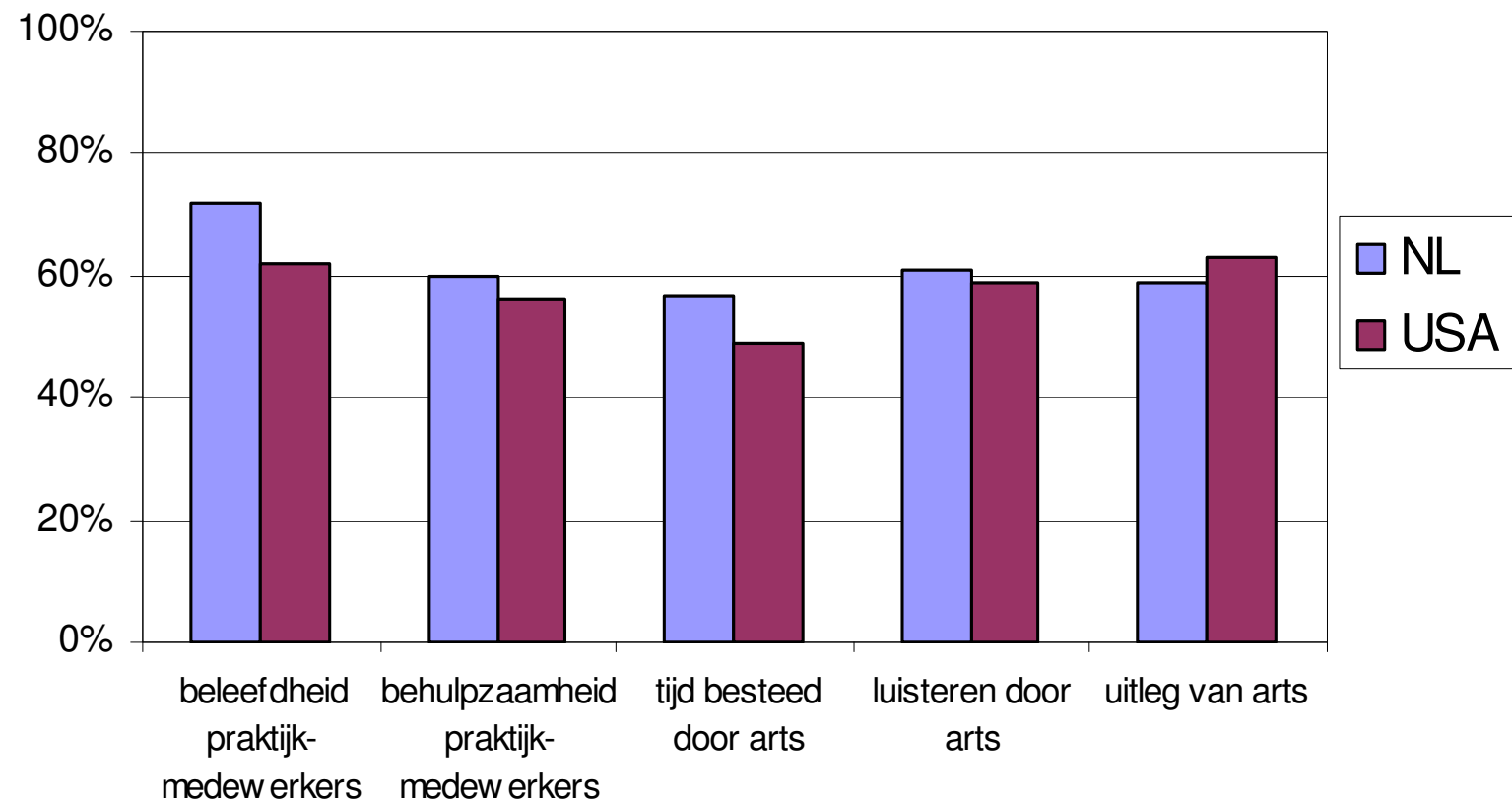
Toegankelijkheid van zorg

% respondenten die problemen ervaren met:



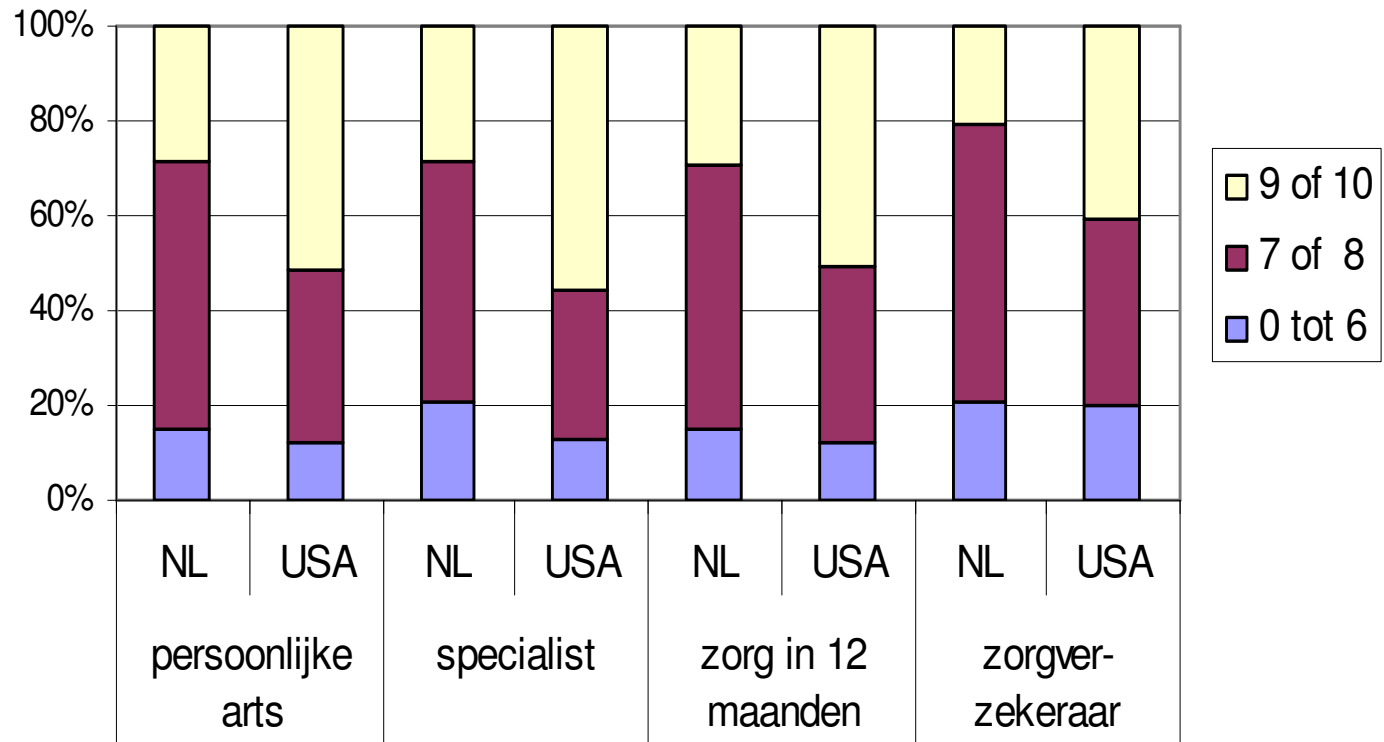
Ervaringen met primair proces

% respondenten met positieve ervaringen:

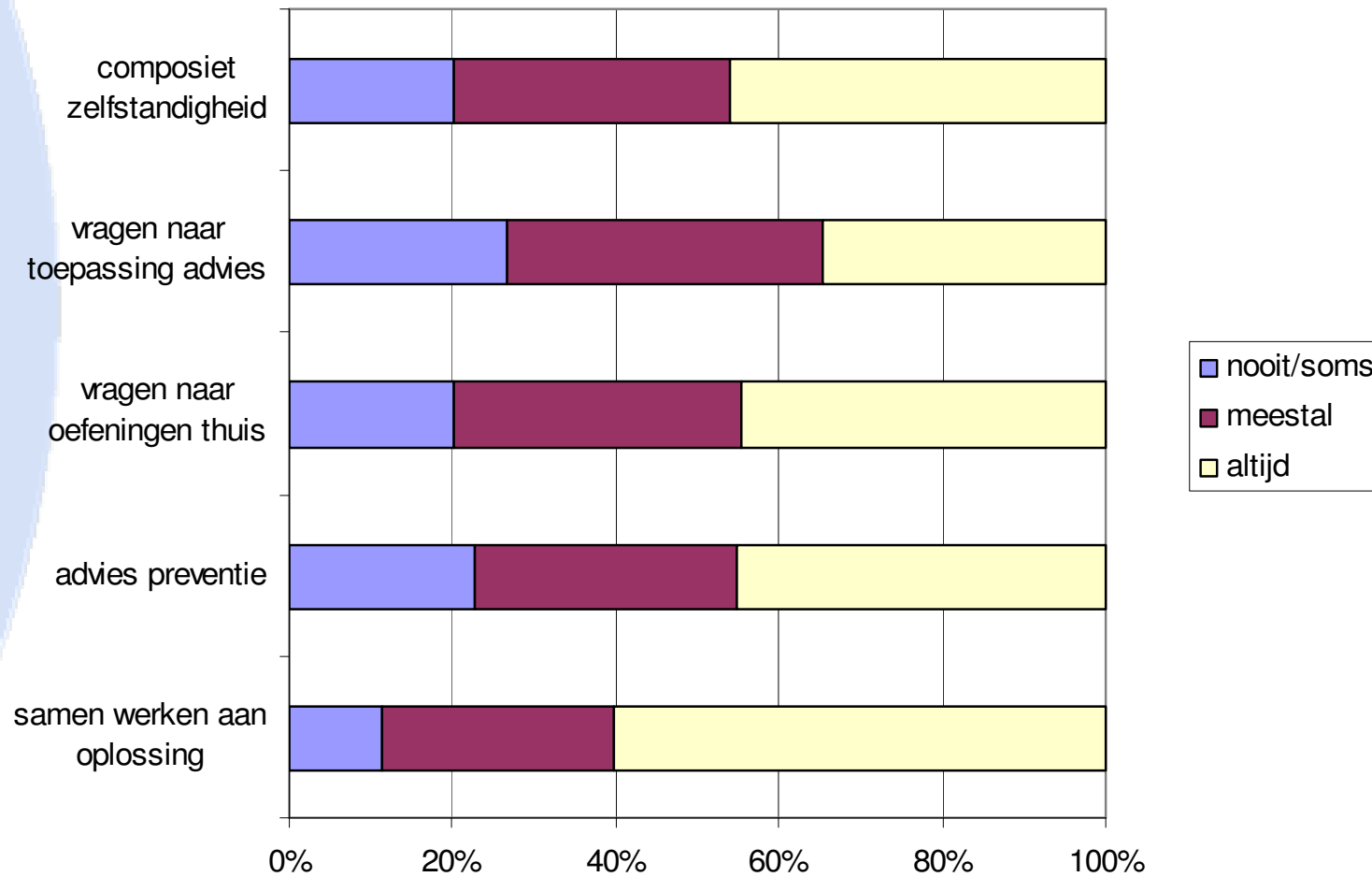


Rapportcijfers

Cijfers op schaal van 0 tot 10



Ervaringen patiënten fysiotherapie: zelfstandigheid



California Medicare Advantage, Cost Plans, and Demonstrations

Description				Cost			Coverage			Convenience
County	Organization Name	Plan Name	Type of Medicare Health Plan	Total Premium (Including Drug Premium)	Drug Premium	Drug Deductible	Offers Variable Copayments (Tiers)	Type of Extra Coverage Offered in the Gap (G=generics; GIB=generics & brands)	Number of Top 100 Drugs on Formulary	Mail Order Offered
		Secure Horizons Part B Only Plan	Local HMO	\$340.53	\$21.68	\$250			82	*
San Francisco	BC LIFE & HEALTH INSURANCE COMPANY	Freedom Blue Plan I	Regional PPO	\$7.00	\$7.00	\$0	*		92	*
		Freedom Blue Plan II	Regional PPO	\$32.00	\$22.00	\$0	*		92	*
	Blue Cross Of California	Smart/Value Classic	PFFS	\$14.00	-					
		Smart/Value Plus	PFFS	\$24.00	\$19.46	\$250	*		92	*
	Chinese Community Health Plan	OCHP Senior Program	Local HMO	\$15.00	\$2.00	\$0	*		80	*
		OCHP Senior Plan B-only Plan	Local HMO	\$352.00	\$2.00	\$0	*		80	*
	Health Net Of CA	Health Net Seniority Plus	Local HMO	\$20.00	-					
		Health Net Seniority Plus	Local HMO	\$40.00	\$14.66	\$0	*		100	*
	Kaiser Permanente	Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$96.00	\$15.96	\$0	*		69	
		Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$341.00	\$0.00	\$0	*		69	
	Secure Horizons Medicare Advantage Plan	Secure Horizons Classic Plan	Local HMO	\$72.00	\$16.03	\$0	*		82	*
	SecureHorizons Direct	SecureHorizons Direct Plan 3	PFFS	\$0.00	-					
		SecureHorizons Direct Premier Plan 200	PFFS	\$85.00	-					
San Joaquin	BC LIFE & HEALTH INSURANCE COMPANY	Freedom Blue Plan I	Regional PPO	\$7.00	\$7.00	\$0	*		92	*
		Freedom Blue Plan II	Regional PPO	\$32.00	\$22.00	\$0	*		92	*
	Kaiser Permanente	Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$101.00	\$15.96	\$0	*		69	
		Kaiser Permanente Senior Advantage	Local HMO	\$341.00	\$0.00	\$0	*		69	
	Medicare HP	Medicare Silver	Local HMO	\$21.00	-					
		Medicare Gold	Local HMO	\$59.00	\$26.77	\$0	*		80	*
	SecureHorizons Direct	SecureHorizons Direct Plan 3	PFFS	\$0.00	-					
		SecureHorizons Direct Premier Plan 200	PFFS	\$85.00	-					
San Luis Obispo	BC LIFE & HEALTH INSURANCE COMPANY	Freedom Blue Plan I	Regional PPO	\$7.00	\$7.00	\$0	*		92	*
		Freedom Blue Plan II	Regional PPO	\$32.00	\$22.00	\$0	*		92	*

Rol van de arts beleid, management en onderzoek?

Bewaak:

- (klinische) relevantie indicatoren
- public health perspectief
- communicatie tussen degenen die sturen en degenen die uitvoeren



Dank u voor uw aandacht