

# Wat bezielt de mantelzorg?

Nascholingsdag NVOG, Utrecht  
5 juni 2008

Ger Palmboom en Jeannette Pols

Academisch Medisch Centrum, sectie medische ethiek  
in opdracht van de Gemeente Amsterdam, dienst Zorg en Samenleven



# wie is mantelzorg?

## wie is mantelzorg?

perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie

wat speelt er in relatie?

gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)

wat helpt de mantelzorg?

mantelzorg en de anderen

mantelzorg + hulpbehoevende

mantelzorg + omgeving

mantelzorg + professional

mantelzorg + regelgeving

conclusies  
aanbevelingen

- gebruikelijke levensperiode  
→ geen uitzondering  
→ geen bijzondere groep
- wél extreme levenssituatie  
→ zorgen  
→ tijdsinvestering

# perspectief van dit onderzoek

wie is mantelzorg(er)?

**perspectief**

aanpak

citaat

relatie

wat speelt er in  
relatie?

gevolgen (positief)

gevolgen (negatief)

wat helpt de  
mantelzorg(er)?

mantelzorg(er) en  
de anderen

mantelzorg(er) +  
hulpbehoevende

mantelzorg(er) +  
omgeving

mantelzorg(er) +  
professional

mantelzorg(er) +  
regelgeving

conclusies

aanbevelingen

- de mantelzorg(er)
- niet: de patiënt/hulpbehoevende naaste
- niet: de zorgprofessional
- niet: de regelgeving of beleid

# aanpak

wie is mantelzorg  
perspectief  
**aanpak**  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?  
gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
mantelzorg +  
hulpbehoevende  
mantelzorg +  
omgeving  
mantelzorg +  
professional  
mantelzorg +  
regelgeving  
conclusies  
aanbevelingen

- open (diepte)interviews
- openingsvraag diepte-interviews:  
“Hoe is het zo gekomen dat u nu voor X zorgt?”
- 45 respondenten
- diversiteit
  - leeftijd, sekse, demografische achtergrond, soort relatie, aandoening hulpbehoevende, duur van de mantelzorg,
  - 33 vrouwen, 12 mannen;
  - 14 mantelzorgers zorgden voor hun partner;
  - 17 voor een ouder; 6 voor een eigen kind;
  - 2 voor een zus/broer; 6 voor burens of kennissen;
  - culturele achtergrond: Nederlands, Surinaams, Turks, Marokkaans, Chinees, Amerikaans, Portugees, Spaans



# citaat

wie is mantelzorg(er)?

perspectief

aanpak

**citaat**

relatie

wat speelt er in  
relatie?

gevolgen (positief)

gevolgen (negatief)

wat helpt de  
mantelzorg(er)?

mantelzorg(er) en  
de anderen

mantelzorg(er) +  
hulpbehoevende

mantelzorg(er) +  
omgeving

mantelzorg(er) +  
professional

mantelzorg(er) +  
regelgeving

conclusies

aanbevelingen

Idiote vraag trouwens. Wat bezielt je? Dat is een negatief iets.  
Waarom doen mantelzorgers het? Niet voor de leut.  
Gewoon. Dat schijnt je leven te zijn. Niet omdat je er om  
gevraagd hebt...

# relatie staat centraal

wie is mantelzorg?

perspectief

aanpak

citaat

**relatie**

wat speelt er in relatie?

gevolgen (positief)

gevolgen (negatief)

wat helpt de mantelzorg?

mantelzorg en de anderen

mantelzorg + hulpbehoevende

mantelzorg + omgeving

mantelzorg + professional

mantelzorg + regelgeving

conclusies

aanbevelingen

- mantelzorg komt voort uit relatie  
→ zonder eerdere relatie geen mantelzorg
- motor van hoge kwaliteit van zorg
- ook obstakel voor zorg

# wat speelt er in relatie?

wie is mantelzorg?  
perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie

## wat speelt er in relatie?

gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de mantelzorg?  
mantelzorg en de anderen  
mantelzorg + hulpbehoevende  
mantelzorg + omgeving  
mantelzorg + professional  
mantelzorg + regelgeving  
conclusies  
aanbevelingen

- wederkerigheid
- continuïteit relatie
- niet zorgen is geen optie
- plichtsbesef = intrinsieke plicht

# gevolgen (positief)

wie is mantelzorg  
perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?

## gevolgen (positief)

gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
mantelzorg +  
hulpbehoevende  
mantelzorg +  
omgeving  
mantelzorg +  
professional  
mantelzorg +  
regelgeving  
conclusies  
aanbevelingen

- relatie is motor kwaliteit van zorg door uniciteit van de ander:
  - persoonlijke aandacht en begeleiding
  - aansluiten bij voor-/afkeuren
- zorg kan beiden goed doen
- zorgen geeft rust
- trots en eer

# gevolgen (negatief)

wie is mantelzorg?

perspectief

aanpak

citaat

relatie

wat speelt er

in relatie?

gevolgen (positief)

**gevolgen (negatief)**

wat helpt de

mantelzorg?

mantelzorg en

de anderen

mantelzorg +

hulpbehoevende

mantelzorg +

omgeving

mantelzorg +

professional

mantelzorg +

regelgeving

conclusies

aanbevelingen

- naast krachtig maakt relatie mantelzorg ook kwetsbaar, want:

- moeilijk om grenzen te erkennen

- negatieve gevoelens (schuld, tekort schieten)

→ roofbouw, uitputting, overbelasting

# wat helpt de mantelzorg?

wie is mantelzorg?

perspectief

aanpak

citaat

relatie

wat speelt er in

relatie?

gevolgen (positief)

gevolgen (negatief)

**wat helpt de  
mantelzorg?**

mantelzorg en  
de anderen

mantelzorg +  
hulpbehoevende

mantelzorg +  
omgeving

mantelzorg +  
professional

mantelzorg +  
regelgeving

conclusies

aanbevelingen

- levenshouding:  
→ acceptatie, reflectie, humor, geloof
- voldoening ervaren door te zorgen
- eigen grenzen erkennen en bewaken

# de mantelzorg(er) en de anderen

wie is mantelzorg(er)?

perspectief

aanpak

citaat

relatie

wat speelt er in  
relatie?

gevolgen (positief)

gevolgen (negatief)

wat helpt de  
mantelzorg(er)?

## **mantelzorg(er) en de anderen**

mantelzorg(er) +  
hulpbehoevende

mantelzorg(er) +  
omgeving

mantelzorg(er) +  
professional

mantelzorg(er) +  
regelgeving

conclusies

aanbevelingen

- mantelzorg(er) en hulpbehoevende
- mantelzorg(er) en omgeving
- mantelzorg(er) en zorgprofessionals
- mantelzorg(er) en regelgeving/beleid



# mantelzorg + hulpbehoevende

wie is mantelzorg?  
perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?  
gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
**mantelzorg +  
hulpbehoevende**  
mantelzorg +  
omgeving  
mantelzorg +  
professional  
mantelzorg +  
regelgeving  
conclusies  
aanbevelingen

## ■ botsend

→ grenzen & beschikbaarheid

→ claimen & onvervangbaarheid

## ■ ondersteunend

→ erkenning en niet te veeleisend zijn

→ positieve relativerende houding

# mantelzorg + omgeving

wie is mantelzorg?  
perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?  
gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
mantelzorg +  
hulpbehoevende  
**mantelzorg +  
omgeving**  
mantelzorg +  
professional  
mantelzorg +  
regelgeving  
conclusies  
aanbevelingen

- **botsend:**
  - geen erkenning → wrevel
- **ondersteunend**
  - interesse
  - begrip en erkenning
  - verplaatsing in positie mantelzorg
  - zorgen delen
  - feitelijk zorg uit handen nemen



# mantelzorg + professional

wie is mantelzorg?  
perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?  
gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
mantelzorg +  
hulpbehoevende  
mantelzorg +  
omgeving  
**mantelzorg +  
professional**  
mantelzorg +  
regelgeving  
conclusies  
aanbevelingen

## ▪ botsend:

→ verschillende prioriteiten

→ mantelzorg voelt zich afhankelijk

## ▪ ondersteunend

→ aandacht voor mantelzorg-‘systeem’

→ professional staat op tweede plek

→ faciliterende rol

# mantelzorg + regelgeving

wie is mantelzorg?  
perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?  
gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
mantelzorg +  
hulpbehoevende  
mantelzorg +  
omgeving  
mantelzorg +  
professional  
**mantelzorg +  
regelgeving**  
conclusies  
aanbevelingen

- botsend
  - zorgjungle
  - onbekendheid
  - andere prioriteiten
  - wantrouwen/argwaan
- ondersteunend
  - erkenning door soepelheid, vertrouwen, ontvankelijkheid



# conclusies

wie is mantelzorg?  
perspectief  
aanpak  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?  
gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
mantelzorg +  
hulpbehoevende  
mantelzorg +  
omgeving  
mantelzorg +  
professional  
mantelzorg +  
regelgeving  
**conclusies**  
aanbevelingen

- mantelzorg gaat iedereen aan
- mantelzorgers zorgen vanuit vanzelfsprekendheid
- geschraagd door relatie en plicht
- mantelzorg moeilijk te begrenzen



# aanbevelingen

wie is mantelzorg  
perspectief  
aankpak  
citaat  
relatie  
wat speelt er in  
relatie?  
gevolgen (positief)  
gevolgen (negatief)  
wat helpt de  
mantelzorg?  
mantelzorg en  
de anderen  
mantelzorg +  
hulpbehoevende  
mantelzorg +  
omgeving  
mantelzorg +  
professional  
mantelzorg +  
regelgeving  
conclusies  
**aanbevelingen**

- erkenning, bijvoorbeeld door:
  - geef mantelzorgers gelegenheid om hun verhaal te doen
  - genereuze benadering en ondersteuning van mantelzorgers
  - faciliterend i.p.v. controle en beheersing
  - "ja-cultuur?"

